

BT Ultra Web

- Manual de utilizare -

| | |
|--|-----------|
| 1. DESCRIERE GENERALA | 4 |
| 2. LOGARE UTILIZATOR | 4 |
| 2.1. <i>Utilizarea BT Ultra Web impreuna cu dispozitivul token</i> | 4 |
| 2.1.1. Accesul in aplicatie | 4 |
| 2.1.2. Schimbare PIN Token | 5 |
| 2.1.3. Semnarea platilor cu dispozitivul token | 5 |
| 2.2. <i>Utilizarea BT Ultra Web impreuna cu BT Sign</i> | 6 |
| 2.2.1. Initializare si prima logare prin BT Sign | 6 |
| 2.2.2. Logarea prin BT Sign..... | 11 |
| 2.2.3. Schimbare PIN BT Ultra Web | 12 |
| 2.2.4. Schimbare parola BT Sign..... | 13 |
| 2.2.5. Semnarea platilor cu BT Sign | 14 |
| 3. ADMINISTRARE..... | 15 |
| 3.1. <i>Platitori</i> | 15 |
| 3.2. <i>Beneficiari.....</i> | 16 |
| 3.2.1. Beneficiari in lei (Plati interne) | 16 |
| 3.2.2. Beneficiari in valuta (Plati in valuta)..... | 17 |
| 3.2.3. Criterii de selectie | 18 |
| 3.2.4. Editare si stergere beneficiar | 19 |
| 3.3. <i>Definitii CSV</i> | 19 |
| 3.4. <i>Import beneficiari:.....</i> | 19 |
| 3.5. <i>Export beneficiari:.....</i> | 19 |
| 3.6. <i>Nume conturi:.....</i> | 20 |
| 3.7. <i>Profil utilizator:.....</i> | 20 |
| 4. PLATI..... | 20 |
| 4.1. <i>Plati interne</i> | 20 |
| 4.1.1. Ordine Simple..... | 20 |
| 4.1.2. Plati utilitati | 22 |
| 4.1.3. Loturi | 24 |
| 4.1.4. Ordine periodice | 27 |
| 4.1.5. Sabloane | 28 |
| 4.1.6. Import fisier..... | 30 |
| 4.1.7. Incarcare fisier..... | 32 |
| 4.2. <i>Plati in valuta</i> | 33 |
| 4.2.1. Ordine simple | 33 |
| 4.2.2. Loturi | 34 |
| 4.2.3. Ordine periodice | 39 |
| 4.2.4. Sabloane | 40 |
| 4.2.5. Import fisier..... | 41 |
| 4.2.6. Incarcare fisier..... | 42 |
| 4.3. <i>Schimburi valutare.....</i> | 42 |
| 4.3.1. Ordin de cumparare..... | 42 |
| 4.3.2. Ordin de vanzare | 44 |
| 4.3.3. Ordin cumparare cross | 45 |
| 4.3.4. Ordin vanzare cross | 46 |
| 4.4. <i>Stop/Reluare</i> | 47 |

| | | |
|------------|--------------------------------------|-----------|
| 4.5. | <i>Situatie ordine</i> | 47 |
| 4.6. | <i>Autorizare</i> | 48 |
| 5. | RAPORT | 49 |
| 5.1. | <i>Vizualizare extrase</i> | 49 |
| 5.2. | <i>Istoric plati</i> | 50 |
| 5.3. | <i>Tranzactii</i> | 51 |
| 5.4. | <i>Download</i> | 52 |
| 5.5. | <i>Stare financiara</i> | 54 |
| 6. | INCARCARE FISIERE | 54 |
| 6.1. | <i>Incarcare fisier</i> | 54 |
| 6.2. | <i>Stare</i> | 55 |
| 7. | SEMNARE FISIER PLATI | 55 |
| 7.1. | <i>Plati</i> | 55 |
| 7.1.1. | <i>Fisiere de semnat</i> | 55 |
| 7.1.2. | <i>Istoric fisiere semnate</i> | 56 |
| 7.2. | <i>Alte ordine</i> | 56 |
| 7.2.1. | <i>Fisiere de semnat</i> | 56 |
| 7.2.2. | <i>Istoric fisiere semnate</i> | 56 |
| 8. | MESAJE | 57 |
| 8.1. | <i>Mesaje primite</i> | 57 |
| 8.2. | <i>Mesaje trimise</i> | 57 |
| 8.3. | <i>Transmisie mesaj</i> | 57 |
| 9. | TUTORIALE VIDEO | 59 |
| 10. | CONTACT | 59 |

1. DESCRIERE GENERALA

BT Ultra Web este o aplicatie de tip Internet Banking care permite efectuarea operatiunilor bancare curente folosind un browser Internet, care impreuna cu un dispozitiv token sau o aplicatie mobile asigura accesul securizat la aplicatie. Gama de operatiuni include: vizualizarea si tiparirea extraselor de cont si a tranzactiilor, introducerea de ordine de plata in lei si valuta, efectuarea de schimburi valutare si schimburi valutare cross.

2. LOGARE UTILIZATOR

Accesul la aplicatie precum si semnarea operatiunilor se efectueaza prin codurile generate de dispozitivul token sau prin aplicatia BT Sign. Pentru accesarea aplicatiei se introduce numele de utilizator primit conform fisei de configurare si codul generat de token pentru logare.

2.1. Utilizarea BT Ultra Web impreuna cu dispozitivul token

Accesul la dispozitivul token se face pe baza de parola PIN (4 cifre), care se stabileste de catre client la prima accesare a dispozitivului: se apasa tasta OK pentru aproximativ 2 secunde, apare mesajul de intampinare si apoi mesajul "PIN Initial". Se va introduce un PIN din patru cifre. Dupa ce ati introdus PIN-ul dorit apare mesajul "confirmati PIN", unde trebuie sa reintroduceti PIN-ul introdus anterior pentru confirmare.

2.1.1. Accesul in aplicatie

Accesati pagina web a aplicatiei BT Ultra Web:

https://btultra.btrl.ro/btultraweb/_mcologon

Aici veti introduce numele de utilizator BT Ultra Web furnizat de catre banca conform fisei de configurare atasata la contract, impreuna cu codul de logare furnizat de dispozitivul Token.

Pentru generarea codului de logare se tine apasat pe tasta OK pentru aproximativ 2 secunde, se introduce PIN-ul din 4 cifre configurat la punctul 2.1, apasati OK pe meniul **1.Logare**. Codul generat de token trebuie introdus in pagina de logare de pe site. Codul generat de token este valabil 30 de secunde.

Observatii:

- Daca aplicatia ramane deschisa si timp de 5 minute nu exista activitate, aplicatia va deloga utilizatorul automat.
- Dupa 3 incercari esuate de logare in aplicatia BT Ultra Web utilizatorul va fi blocat. Pentru deblocarea utilizatorului va fi necesara contactarea echipei de suport:
ecc@btrl.ro

2.1.2. Schimbare PIN Token

Schimbarea PIN-ului se poate efectua oricand de utilizator. Se acceseaza meniul “3. Setari” si apoi submeniul “2. Schimba PIN”. Se va introduce PIN-ul initial. Se va introduce noul PIN de doua ori succesiv.

2.1.3. Semnarea platilor cu dispozitivul token

Pentru semnarea platilor cu dispozitivul token, urmati pasii de mai jos:

- 1) Tineti apasata tasata OK pentru aproximativ doua secunde si introduceti codul PIN.
- 2) Apasati pe butonul OK pe meniul 2. *Semnatura*
- 3) Introduceti primul cod afisat in pagina web si apasati pe butonul OK
- 4) Introduceti al doilea cod afisat in pagina si apasati pe butonul OK
- 5) Tokenul va genera un cod semnatura pe care trebuie sa-l introduceti in pagina web in campul *Semnatura*.

| SEMNATURA | | | | |
|--|-------|-----------------|----------|-----------|
| Cod semnatura 1 | 90000 | Cod semnatura 2 | 03967567 | Semnatura |
| <input type="button" value="Semnatura"/> | | | | |

2.2. Utilizarea BT Ultra Web impreuna cu BT Sign

Pentru a efectua prima logare in aplicatia BT Ultra Web trebuie sa va asigurati ca aveti disponibile urmatoarele informatii:

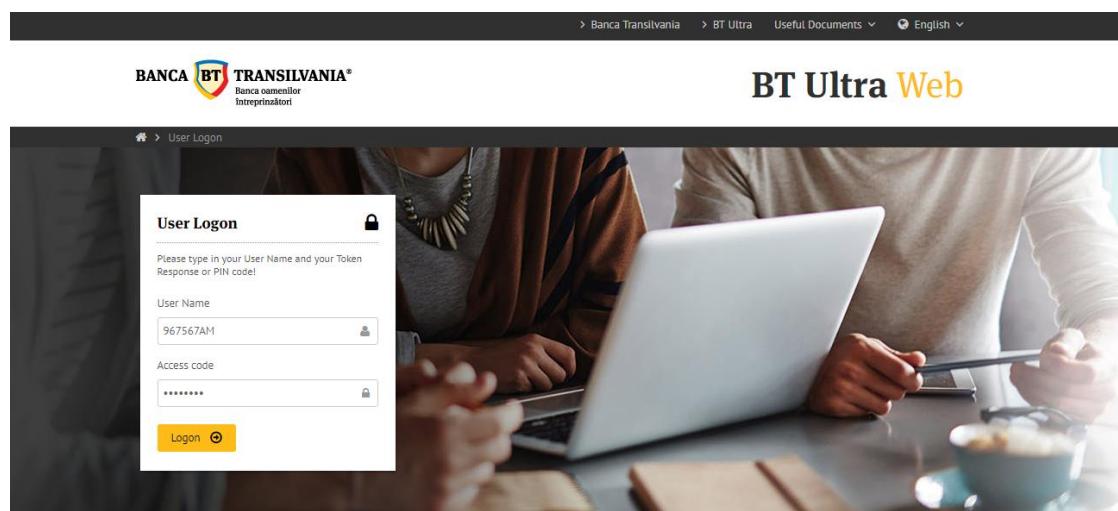
- Numele de utilizator si codul PIN
- Scrisoarea de initializare receptionata pe e-mail
- Aveti instalata aplicatia BT Sign din App Store sau Google Play pe dispozitivul dvs. mobil

2.2.1. Initializare si prima logare prin BT Sign

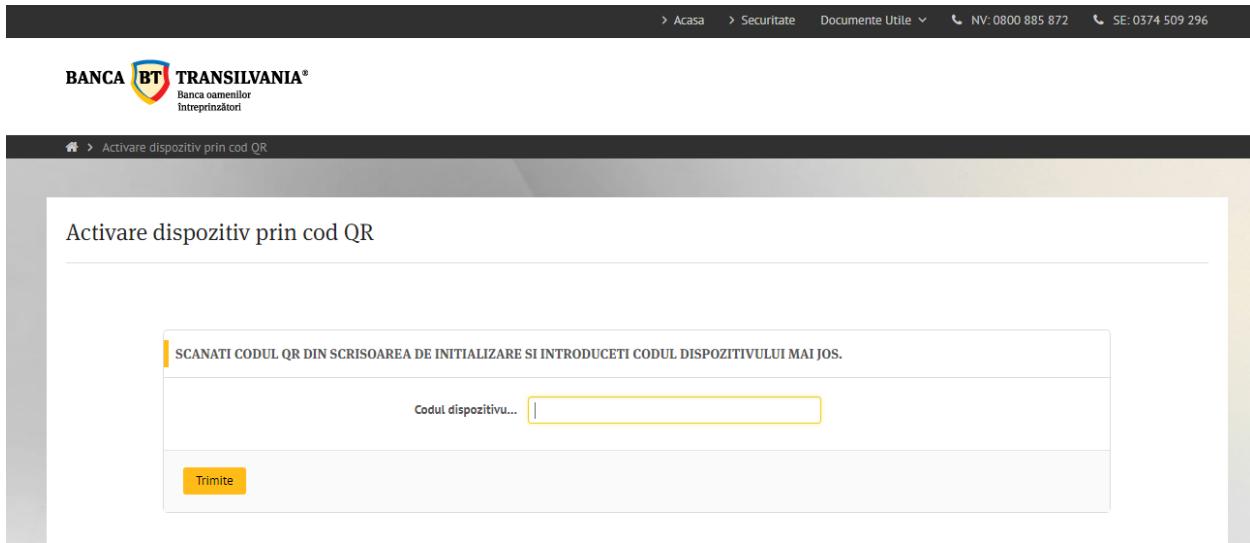
1) Accesati pagina BT Ultra Web:

https://btultra.btrl.ro/btultraweb/_mcologon

Introduceti numele de utilizator BT Ultra Web furnizat de catre banca, conform fisei de configurare atasata la contract, impreuna cu codul PIN.

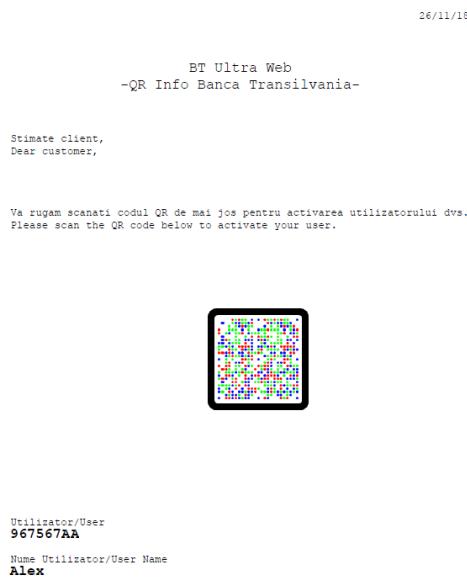


La prima logare se va solicita introducerea codului generat prin scanarea scrisorii de initializare.



2) Deschideti aplicatia BT Sign si scrisoarea de initializare primita pe e-mail

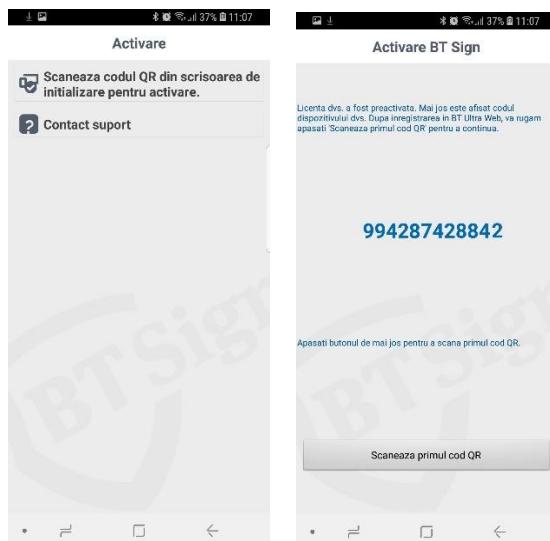
Exemplu de scrisoare de initializare :



Deschideti aplicatia BT Sign si accesati butonul “scaneaza scrisoare de initializare”.

Scanati scrisoarea receptionata pe e-mail.

Dupa scanare, un cod este generat si trebuie introdus in aplicatia BT Ultra Web.



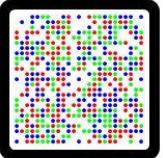
- 3) Dupa introducerea codului, apsati pe butonul ”scaneaza primul cod QR” si scanati codul generat din aplicatia BT Ultra Web.

Activare dispozitiv prin cod QR

Pentru aceasta operatiune este necesara o semnatura ×

SEMNATURA

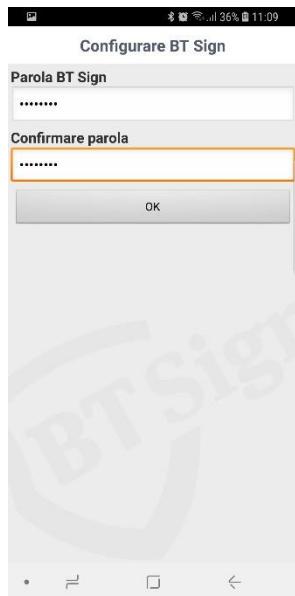
Scanati acest cod QR



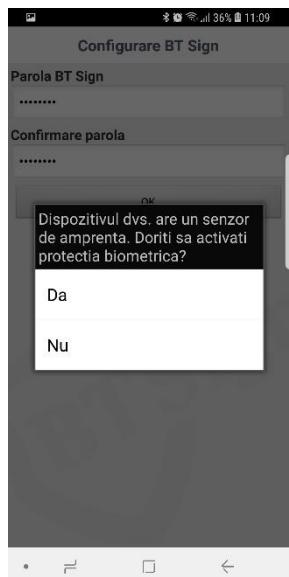
Introduceti rezultatul

Semnatura

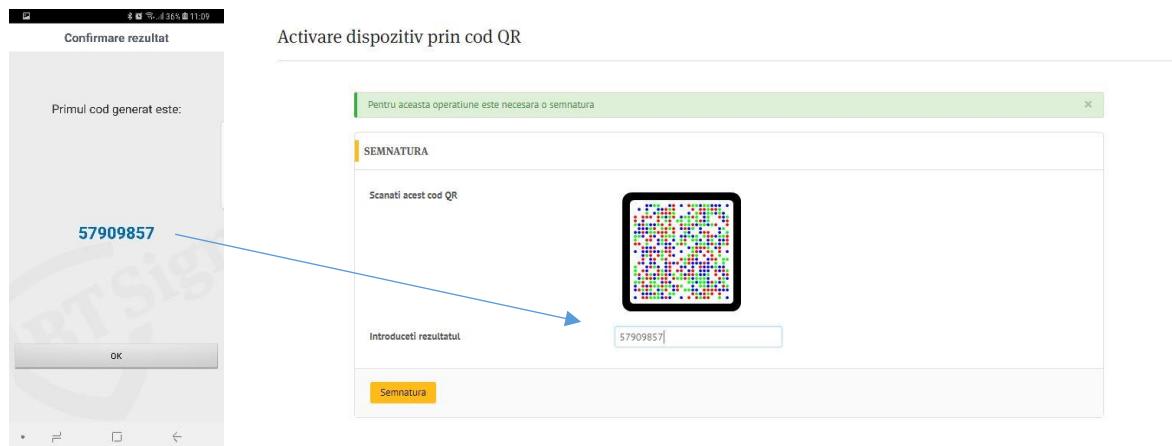
- 4) Dupa scanare aplicatia BT Sign va solicita configurarea parolei locale. Parola trebuie sa fie compusa din minim 6 caractere.



Dupa introducerea parolei, in cazul in care dispozitivul dvs. suporta si are salvata metoda biometrica de autentificare, aplicatia va intreaba daca doriti sa activati parola biometrica (amprenta pentru dispozitivele pe android sau amprenta/Face ID pentru dispozitivele iOS) .

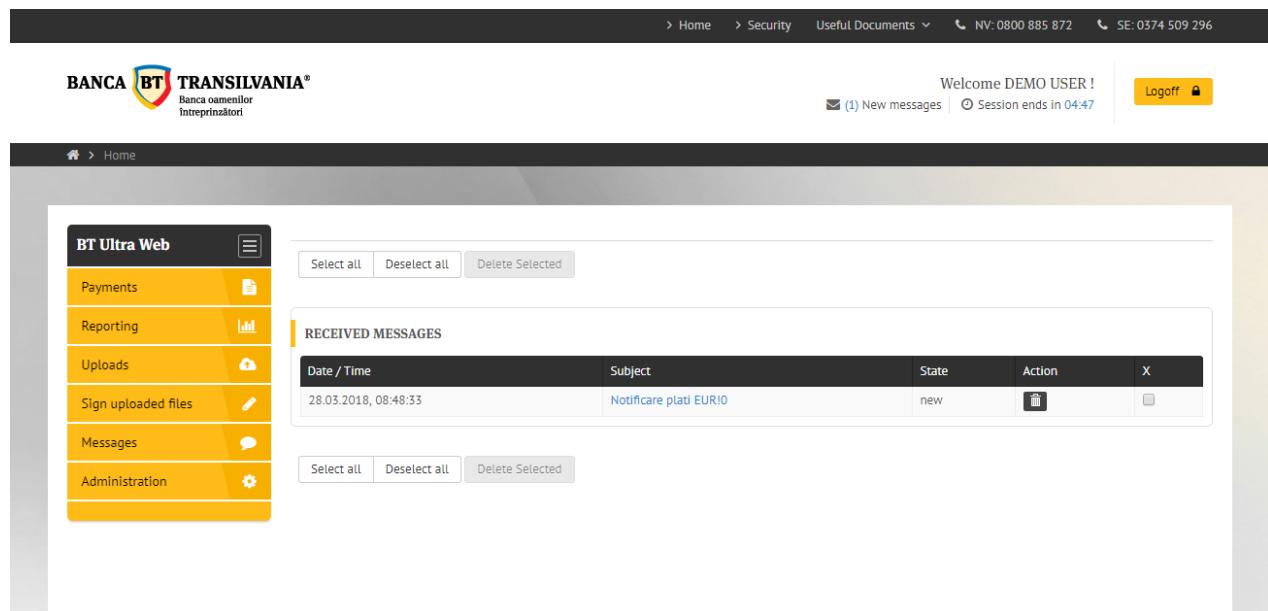


5) Dupa configurarea parolei BT Sign introduceti codul generat in aplicatia BT Ultra Web.



The image consists of two side-by-side screenshots. The left screenshot shows a mobile device screen with a QR code and the number '57909857' highlighted. The right screenshot shows a web-based application titled 'Activare dispozitiv prin cod QR'. It includes a message 'Pentru aceasta operatiune este necesara o semnatura', a section labeled 'SEMNATURA' with a QR code placeholder, and a text input field containing '57909857' with a yellow 'Semnatura' button below it.

6) Logarea se efectueaza cu success.



The image shows the 'BT Ultra Web' interface. On the left is a sidebar with links: 'Payments', 'Reporting', 'Uploads', 'Sign uploaded files', 'Messages', and 'Administration'. The main area is titled 'RECEIVED MESSAGES' and displays a table with one row:

| Date / Time | Subject | State | Action |
|----------------------|-----------------------|-------|--------|
| 28.03.2018, 08:48:33 | Notificare plati EURO | new | |

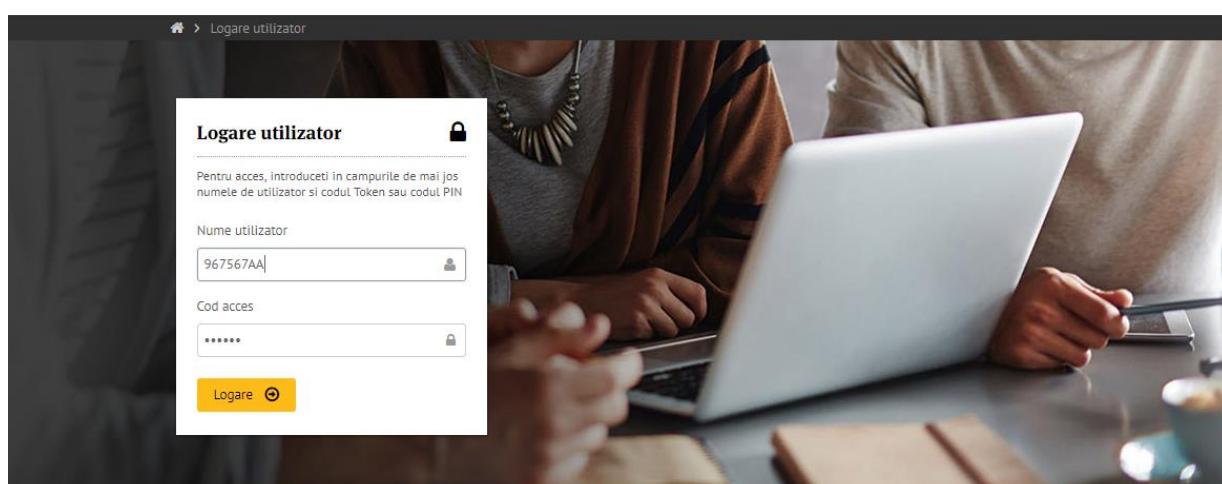
2.2.2. Logarea prin BT Sign

Pentru accesarea aplicatiei, introduceti numele de utilizator primit conform fisei de configurare si codul PIN setat de utilizator. Deschideti aplicatia BT Sign, scanati codul QR si introduceti codul generat in aplicatia BT Ultra Web.

1



BT Ultra Web



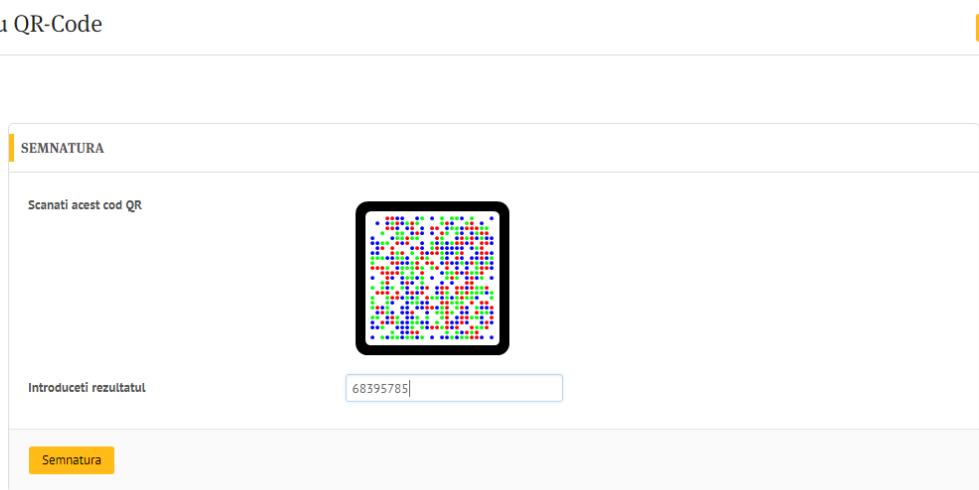
2



Logare cu QR-Code

Anulare logon

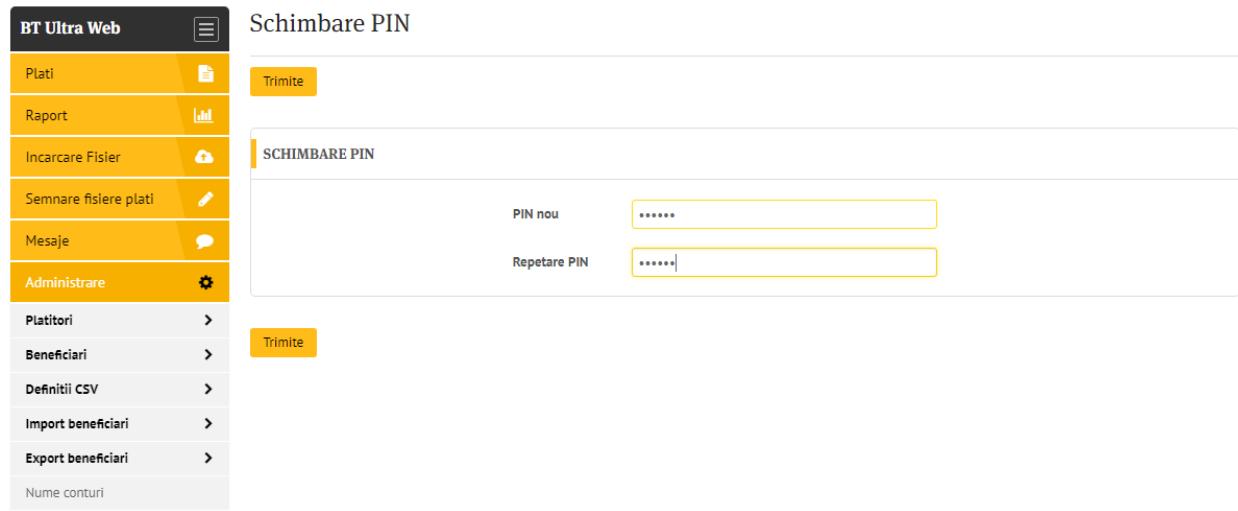
3



2.2.3. Schimbare PIN BT Ultra Web

Schimbarea PIN-ului se poate efectua oricand de utilizator. Se acceseaza meniu “Administrare” si apoi submeniu “Schimbare PIN”.

Se introduce noul PIN de doua ori succesiv si apoi butonul “Trimite” pentru confirmare.



The screenshot shows the BT Ultra Web interface. On the left is a sidebar with the following menu items:

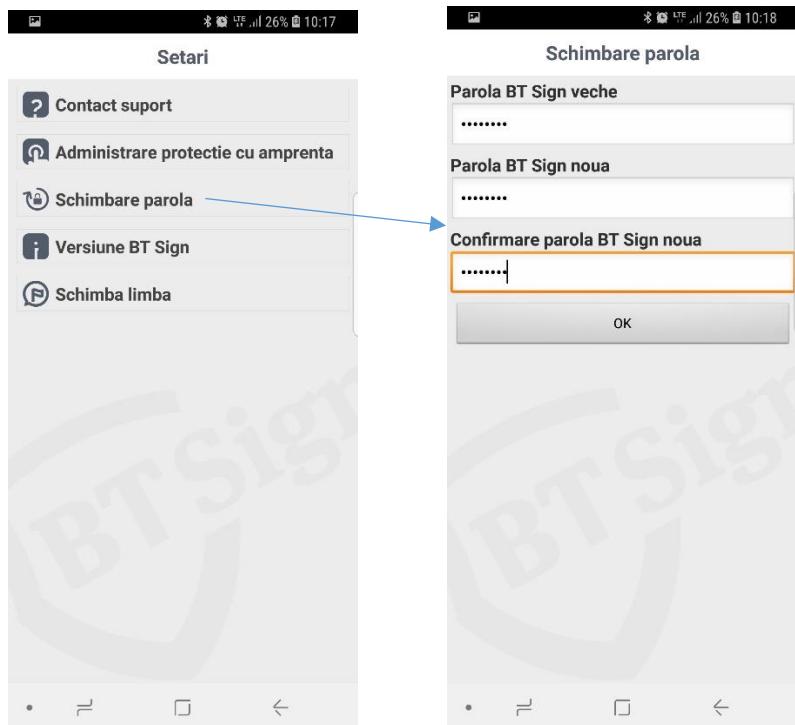
- Plati
- Raport
- Incarcare Fisier
- Semnare fisiere plati
- Mesaje
- Administrare** (highlighted)
- Platitori
- Beneficiari
- Definitii CSV
- Import beneficiari
- Export beneficiari
- Nume conturi

The main content area is titled "Schimbare PIN". It contains a form with two input fields: "PIN nou" and "Repetare PIN", both containing the value "*****". Below the form is a yellow "Trimite" button.

2.2.4. Schimbare parola BT Sign.

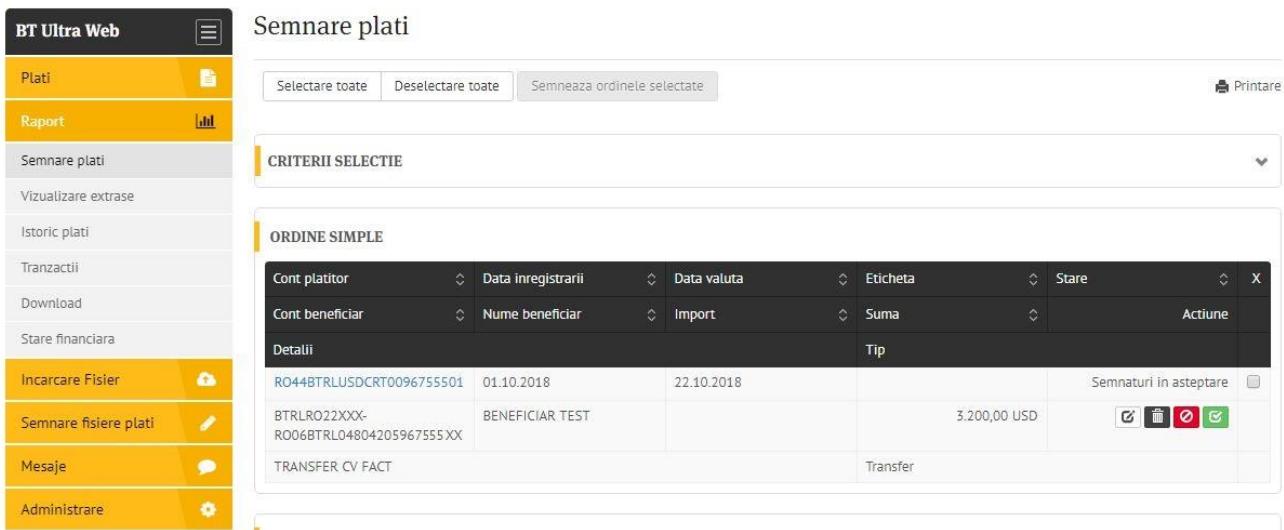
Parola locala salvata in aplicatia BT Sign Poate fi schimbara oricand de dvs.

Accesati aplicatia BT Sign de pe dispozitivul dvs. in meniul setari, schimbare parola. Introduceti parola actuala in primul camp, apoi noua parola si confirmarea acesteia.



2.2.5. Semnarea platilor cu BT Sign

Pentru semnarea unei plati sau a unui fisier de plati accesati butonul de semnatura (✉) aferent tranzactiei pe care doriti sa o autorizati.



The screenshot shows the BT Ultra Web interface with the following details:

- Left Sidebar:** Includes links for Plati, Raport, Semnare plati, Vizualizare extrase, Istorici plati, Tranzactii, Download, Stare financiara, Incarcare Fisier, Semnare fisiere plati, Mesaje, and Administrare.
- Main Content Area:**
 - Header:** Semnare plati, Selectare toate, Deselectare toate, Semneaza ordinele selectate, Printare.
 - Section: CRITERII SELECTIE**
 - Section: ORDINE SIMPLE**

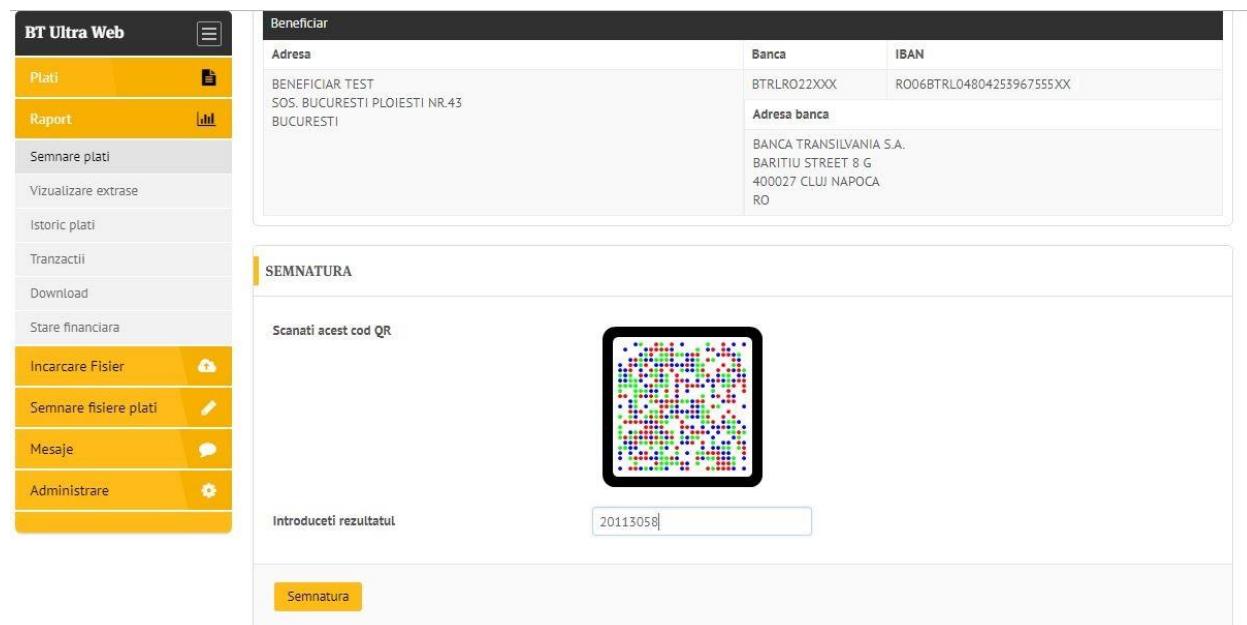
| Cont platitor | Data inregistrarii | Data valuta | Eticheta | Stare | Actiune |
|--|--------------------|-------------|----------|--------------|--|
| Cont beneficiar | Nume beneficiar | Import | Suma | | |
| Detalii | | Tip | | | |
| RO44BTRLUSDCRT0096755501 | 01.10.2018 | 22.10.2018 | | | Semnaturi in asteptare |
| BTRLR022XXX- RO06BTRL04804205967555XX | BENEFICIAR TEST | | | 3.200,00 USD | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| TRANSFER CV FACT | | | Transfer | | |

Deschideti aplicatia BT Sign si scanati codul QR afisat in BT Ultra Web, aferent tranzactiei.

Apasati pe butonul ok pentru confirmarea detaliilor platii si introduceti parola dvs. locala sau parola biometrica.



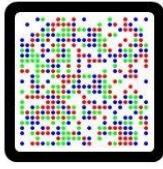
Codul generat trebuie introdus in aplicatia BT Ultra Web pentru autorizarea tranzactiei.



| Beneficiar | | |
|---|---|--------------------------|
| Adresa | Banca | IBAN |
| BENEFICIAR TEST SOS. BUCURESTI PLOIESTI NR.43 BUCURESTI | BTRLRO22XXX | RO06BTRL04804253967555XX |
| | Adresa banca | |
| | BANCA TRANSILVANIA S.A. BARITIU STREET 8 G 400027 CLUJ NAPOCA RO | |

SEMNAZURA

Scanati acest cod QR



Introduceti rezultatul

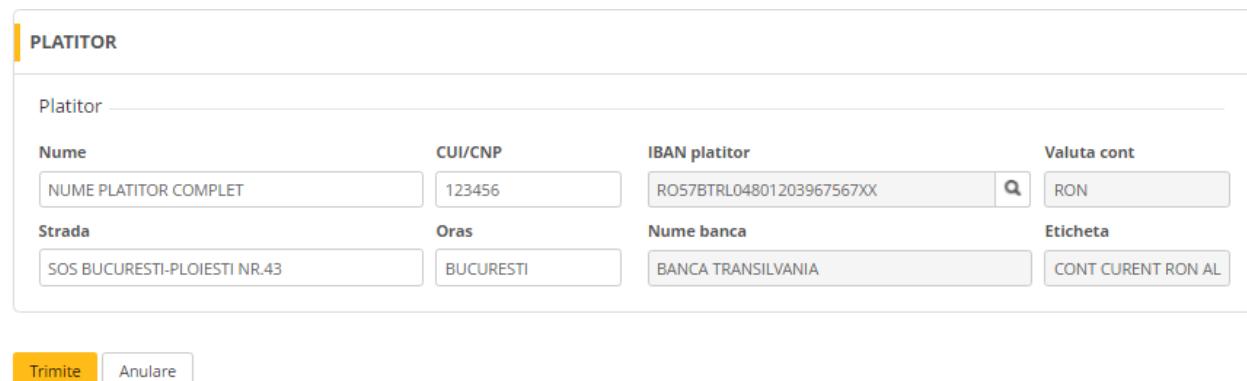
Semnatura

3. ADMINISTRARE

3.1. Platitori

In meniul Administrare exista bazele de date pentru platitori folosite pentru modulele de plati. Pentru fiecare modul de plati este necesara introducerea o singura data a platitorului: plati interne, plati in valuta, schimburi valutare si depozite.

Pentru adaugarea unui nou platitor, se foloseste butonul "Inregistrare noua" si se completeaza datele necesare (toate campurile prezente in pagina de introducere a datelor despre platitor).



| PLATITOR | | | |
|------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------|
| Platitor | | | |
| Nume | CUI/CNP | IBAN platitor | Valuta cont |
| NUME PLATITOR COMPLET | 123456 | RO57BTRL04801203967567XX | RON |
| Strada | Oras | Nume banca | Eticheta |
| SOS BUCURESTI-PLOIESTI NR.43 | BUCURESTI | BANCA TRANSILVANIA | CONT CURENT RON AL |

Trimite Anulare

Platitorul se salveaza prin click pe butonul “Trimite”, platitorul respectiv fiind salvat in baza de date pentru utilizare ulterioara.

3.2. Beneficiari

In acest meniu se introduc beneficiarii in baza de date pentru selectia ulterioara din meniul de plati. Exista o baza de date a beneficiarilor folositi pentru platile in lei si una pentru platile in valuta. Pentru fiecare din aceste module este prezentata lista beneficiarilor salvati pentru modulul respectiv.

3.2.1. Beneficiari in lei (Plati interne)

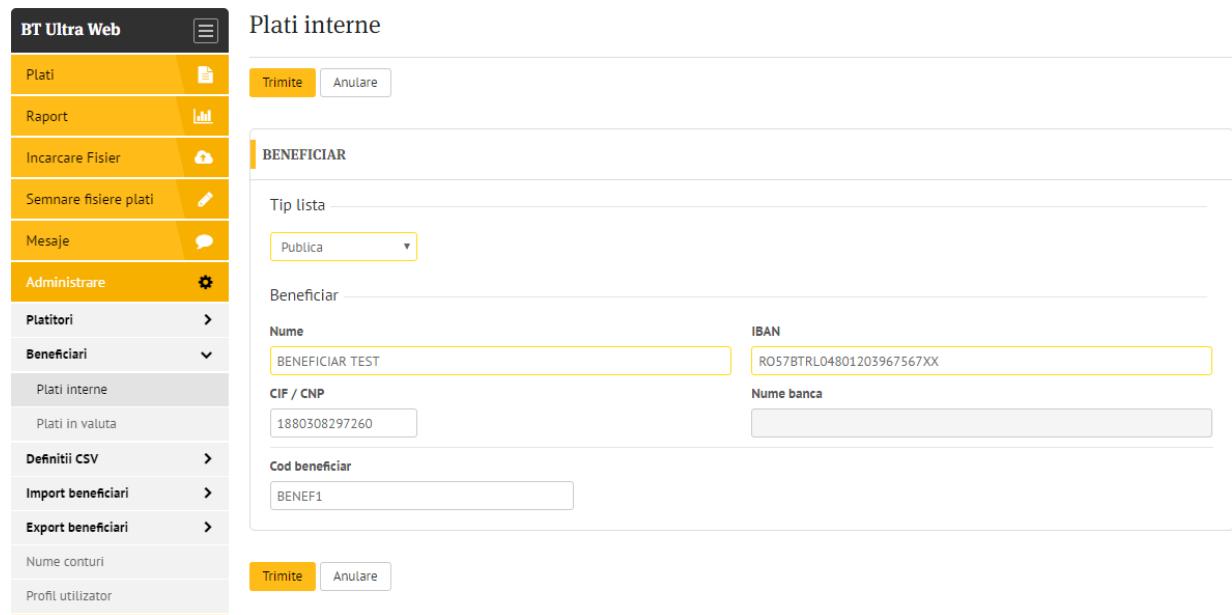
Pentru adaugarea unui nou beneficiar pentru plati in lei urmati pasii de mai jos:

- Accesati meniul Beneficiari → Plati interne
- Introduceti un beneficiar nou prin click pe “Inregistrare noua”
- Selectati tipul de afisare al beneficiarului: *Tip lista “Publica”* - beneficiarul va fi vizualizat de toti utilizatorii din companie care folosesc aplicatia, *Tip lista “Privata”* - beneficiarul va fi vizualizat doar de catre utilizatorul care l-a inregistrat.
- Introduceti numele complet al beneficiarului in campul Beneficiar.
- Introduceti IBAN-ul complet in campul IBAN.

*In cazul in care IBAN-ul introdus este eronat veti fi alertat la salvarea beneficiarului.

*Numele bancii se va prelua automat din IBAN

- Introduceti CUI-ul sau CNP-ul beneficiarului in campul CUI/CNP.
- Introduceti o prescurtare sau un cod unic pentru beneficiar, aceasta modalitate va fi utila pentru o identificare mai usoara in baza de date.
- Salvati beneficiarul prin click pe butonul “Trimite”.



3.2.2. Beneficiari in valuta (Plati in valuta)

Pentru adaugarea unui nou beneficiar pentru plati in valuta urmati pasii de mai jos:

- Accesati meniul Beneficiari → Plati in valuta
- Introduceti un beneficiar nou prin click pe “Inregistrare noua”
- Selectati tipul de afisare al beneficiarului: *Tip lista “Publica”* beneficiarul va fi vizualizat de toti utilizatorii din companie care folosesc aplicatia, *Tip lista “Privata”* beneficiarul va fi vizualizat doar de catre utilizatorul care l-a inregistrat.
- Introduceti numele complet al beneficiarului, strada si orasul beneficiarului.
- Introduceti contul sau IBAN-ul beneficiarului in campul Cont. Este recomandat sa completati numele, strada si orasul bancii beneficiarului. Codul SWIFT si tara sunt campuri obligatorii.
- Introduceti CUI-ul sau CNP-ul beneficiarului in campul CUI/CNP
- Introduceti o prescurtare sau un cod unic pentru beneficiar, aceasta modalitate va fi utila pentru o identificare mai usoara in baza de date.
- Salvati beneficiarul prin click pe butonul “Trimite”

Plati in valuta

BENEFICIAR

Tip lista: Publica

Beneficiar:

| | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Nume: TEST BENEFICIAR NUME | Cont: RO06BTRL04804203967567XX | Banca: BTRLRO22XXX |
| Strada: SOS BUCURESTI PLOESTI NR.43 | Nume banca: BANCA TRANSILVANIA S.A. | |
| Oras: BUCURESTI | Tara: RO | Strada banca: 8 G. BARITIU STREET |
| | | Oras banca: 400027 CLUJ NAPOCA |
| Tara: RO | | |

Cod beneficiar: BENEFO2

Trimite **Anulare**

3.2.3. Criterii de selectie

Pentru identificarea mai simpla a unui beneficiar puteti folosi meniul *Criterii selectie* introducand contul, numele sau codul beneficiarului si apoi click pe butonul “Trimite”.

CRITERII SELECTIE

Tip lista: Toate inregistrarile

| | |
|------|----------------|
| Cont | Banca |
| Nume | Cod beneficiar |

Trimite **Resetare**

3.2.4. Editare si stergere beneficiar

Pentru modificarea detaliilor unui beneficiar accesati meniul Beneficiari, identificati beneficiarul apoi click pe primul buton  din dreptul coloanei Actiune.

| Nume | Cod beneficiar | Cod banca | Numar cont | Actiune |
|-----------------|----------------|-----------|---------------------|---|
| BENEFICIAR TEST | BENEF TEST | BTRL | RO57BTRL04801203967 |   |

Editati informatiile noi si salvati beneficiarul apasand pe butonul *Trimite*.

Pentru stergerea beneficiarului apasati pe al doilea buton  din meniul actiuni. Veti primi un mesaj de confirmare, apasati OK.

3.3. Definitii CSV

Cu ajutorul acestei functii puteti defini formatul campurilor de import/export a extraselor si beneficiarilor in fisiere CSV. Puteti alege coloanele care vor aparea in meniul CSV prin mutarea lor din fereastra din stanga in cea din dreapta utilizand butoanele dintre ferestre.

3.4. Import beneficiari:

Cu ajutorul acestui meniu puteti importa beneficiari pentru platile in lei sau valuta. Fisierul importat trebuie sa fie in format CSV si coloanele in ordinea din meniul Definitii CSV.

3.5. Export beneficiari:

Cu ajutorul acestei functii se pot exporta beneficiarii slavati in aplicatie intr-un fisier CSV care are un format predefinit in meniul Definitii CSV.

3.6. Nume conturi:

Cu ajutorul acestui meniu puteti personaliza numele conturilor astfel in cat acestea sa poata fi identificate cu usurinta atat in meniul de vizualizare extrase cat si in momentul selectiei din lista derulanta la initierea unui ordin de plata.

3.7. Profil utilizator:

In acest meniu puteti vizualiza informatii despre utilizator precum cea mai recenta sesiune de logare, ultima semnatura efectuata de utilizator,etc. Utilizatorul curent si ora logarii vor fi afisate intotdeauna in partea de jos a paginii.

4. PLATI

4.1. Plati interne

4.1.1. Ordine Simple

Meniul Ordine simple afiseaza o lista a ordinelor de plata deja introduse si salvate in sistem. Pentru fiecare ordin de plata este indicata starea, iar in functie de starea respectiva exista o lista de actiuni posibile: editare , stergere , blocare  /debloare , semnatura  /revocare semnatura .

*Acolo unde data valutei este marcata cu rosu, inseamna ca aceasta data este in trecut, iar ordinul respectiv nu va putea fi procesat.

Pentru procesarea unui ordin de plata trebuie completate urmatoarele date:

- 1) data de procesare a ordinului. Prin folosirea butonului de selectie se va afisa un calendar de unde se poate selecta data dorita. Putem selecta o data in viitor.
- 2) platitorul: se selecteaza platitorul deja existent prin butonul de selectie. Se vor completa automat campurile de nume, CUI/CNP, strada, oras, IBAN.

*IBAN-ul platitorului se completeaza automat cu cel predefinit in meniul Administrare → Platitori. Daca doriti ca plata sa se efectueze din alt cont se acceseaza prin click campul IBAN platitor si se selecteaza contul de unde doriti sa efectuati plata.

- 3) eticheta "Tip ordin". Se selecteaza tipul ordinului: transfer, buget, transfer urgent si buget urgent.
- 4) suma ordinului.

*Despartitorul de decimal va fi intotdeauna „, ex: 1000,23

- 5) numarul ordinului de plata.
- 6) detaliile ordinului (maxim 4 linii a cate 35 de caractere).

*Pentru platile de buget primul camp de detalii este obligatorii.

- 7) beneficiarul: se selecteaza beneficiarul deja existent (campurile de nume IBAN, CUI, banca se completeaza automat).

DETALII

Procesare ordin

O data, la

Platitor

| | | |
|--|--|---|
| Date platitor | CUI/CNP | IBAN platitor |
| <input type="text" value="NUME PLATITOR TEST"/> | <input type="text" value="1234"/> | <input type="text" value="RO57BTRL04801203967567XX"/> |
| Strada | Oras | |
| <input type="text" value="SOS. BUCURESTI-PLOIESTI NR.43"/> | <input type="text" value="BUCURESTI"/> | |

Detalii

Tip ordin

| | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|
| Suma | Valuta | Numar ordin | Detalii |
| <input type="text" value="50,00"/> | <input type="text" value="RON"/> | <input type="text" value="5"/> | <input type="text" value="detalii cv fact. 1"/> |

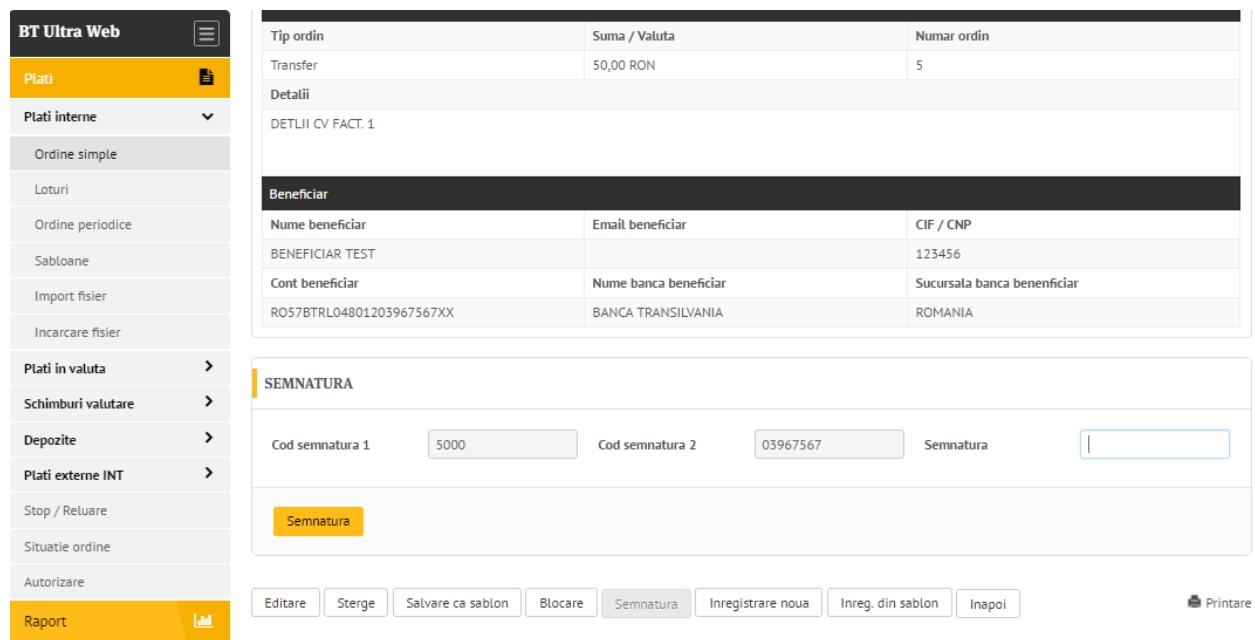
Plata utilizati

Beneficiar

| | |
|--|---|
| Nume beneficiar | Cont beneficiar |
| <input type="text" value="BENEFICIAR TEST"/> | <input type="text" value="RO57BTRL04801203967567XX"/> |
| CUI / CNP | Nume banca beneficiar |
| <input type="text" value="123456"/> | <input type="text" value="BANCA TRANSILVANIA"/> |

- 8) Se salveaza cu butonul "Trimite". In cazul in care completarea campurilor nu s-a facut in mod corect (campuri obligatorii necompletate, caractere invalide, plata buget catre o banca de transfer, etc), aplicatia va furniza un mesaj de atentionare indicand tipul problemei.

Daca toate campurile au fost completeate corect, va aparea mesajul "Pentru aceasta operatiune este necesara o semnatura", iar in partea de jos a ecranului, sub ordinul de plata, va fi disponibila o caseta in care trebuie introdus codul unic de semnatura generat de dispozitivul Vasco token.



| Tip ordin | Suma / Valuta | Numar ordin |
|-----------|---------------|-------------|
| Transfer | 50,00 RON | 5 |

DETALII CV FACT. 1

| Beneficiar | | |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Nume beneficiar | Email beneficiar | CIF / CNP |
| BENEFICIAR TEST | | 123456 |
| Cont beneficiar | Nume banca beneficiar | Sucursala banca beneficiar |
| RO57BTRL04801203967567XX | BANCA TRANSILVANIA | ROMANIA |

SEMNATURA

| | | | | |
|-----------------|------|-----------------|----------|-----------|
| Cod semnatura 1 | 5000 | Cod semnatura 2 | 03967567 | Semnatura |
|-----------------|------|-----------------|----------|-----------|

Semnatura

Buttons at the bottom: Editare, Sterge, Salvare ca sablon, Blocare, Semnatura, Inregistrare noua, Inreg. din sablon, Inapoi, Printare.

4.1.2. Plati utilitati

In aplicatia BT Ultra Web exista posibilitatea de a achita facturile catre furnizorii dvs. gratuit, fara comisionarea acestor plati, urmand pasii de mai jos:

- 1) Accesati meniul Plati → Plati interne → Ordine simple → Click pe *Inregistrare noua*
- 2) Click pe functia "Plati utilitati".

Procesare ordin

O data, la

29.09.2016

Platitor

Date platitor

NUME PLATITOR TEST

CIF/CNP

1234

IBAN platitor

RO57BTRL04801203967567XX

Strada

SOS. BUCURESTI-PLOIESTI NR.43

Oras

BUCURESTI

Detalii

Tip ordin

Transfer

Suma

50,00

Valuta

RON

Numar ordin

4

Detalii

Plata utilitati

- 3) Se va deschide functia si veti putea selecta un furnizor de utilitati deja existent in baza de date.

Procesare ordin

O data, la

29.09.2016

Platitor

Electrica Alba
 Electrica Bihor
 Electrica Bistrita Nasaud
 Electrica Braila
 Electrica Brasov
 Electrica Buzau
 Electrica Cluj
 Electrica Covasna
 Electrica Dambovita
 Electrica Galati
 Electrica Harghita
 Electrica Maramures
 Electrica Mures
 Electrica Prahova
 Electrica Salaj
 Electrica Satu Mare
 Electrica Sibiu
 Electrica Vrancea

Enel Energie - incasare facturi

Enel Energie Muntenia - incasare facturi

[Alege un beneficiar]

IBAN platitor

RO57BTRL04801203967567XX

Detalii

Beneficiar

Nume beneficiar

Cont beneficiar

- 4) Dupa selectarea beneficiarului campurile de nume beneficiar si cont beneficiar se vor completa automat.
- 5) Pasul urmator este sa completati detaliile necesare, fiecare furnizor de utilitati necesita introducerea unor detalii specifice.
- 6) Pentru transmiterea platii click pe butonul “Trimite”
- 7) Introduceti codul de semnatura generat de dispozitivul token, moment in care plata va pleca spre procesare.

4.1.3. Loturi

Loturile de plati reprezinta un pachet de ordine de plata individuale care se pot semna simultan iar procesarea se efectueaza pentru toate ordinele de plata din acel lot. Ordinile din lot se pot modifica daca lotul nu a fost semnat.

Pentru introducerea unui lot nou se acceseaza butonul “Inregistrare noua”:



- 1) In campul “Eticheta” se introduce la alegere numele lotului.
*Acest nume este folosit pentru identificarea ulterioara a lotului.
- 2) Se selecteaza data scadenta la care se doreste procesarea lotului.
- 3) Se selecteaza platitorul apasand butonul de selectie .

Loturi

DETALII LOT

Eticheta
Nume 01 test

Procesare lot

O data, la
28.09.2016

Platitor

| | | |
|--------------------|---------|--------------------------|
| Date platitor | CUI/CNP | IBAN platitor |
| PLATITOR NUME TEST | 123456 | RO57BTRL04801203967567XX |

Strada
Sos Bucuresti-Ploiesti nr. 43

Oras
Bucuresti

Dupa ce ati urmat pasii de mai sus va aparea imaginea urmatoare:

Loturi - Vizualizare ordin

LOT PLATI "NUME 01 TEST"

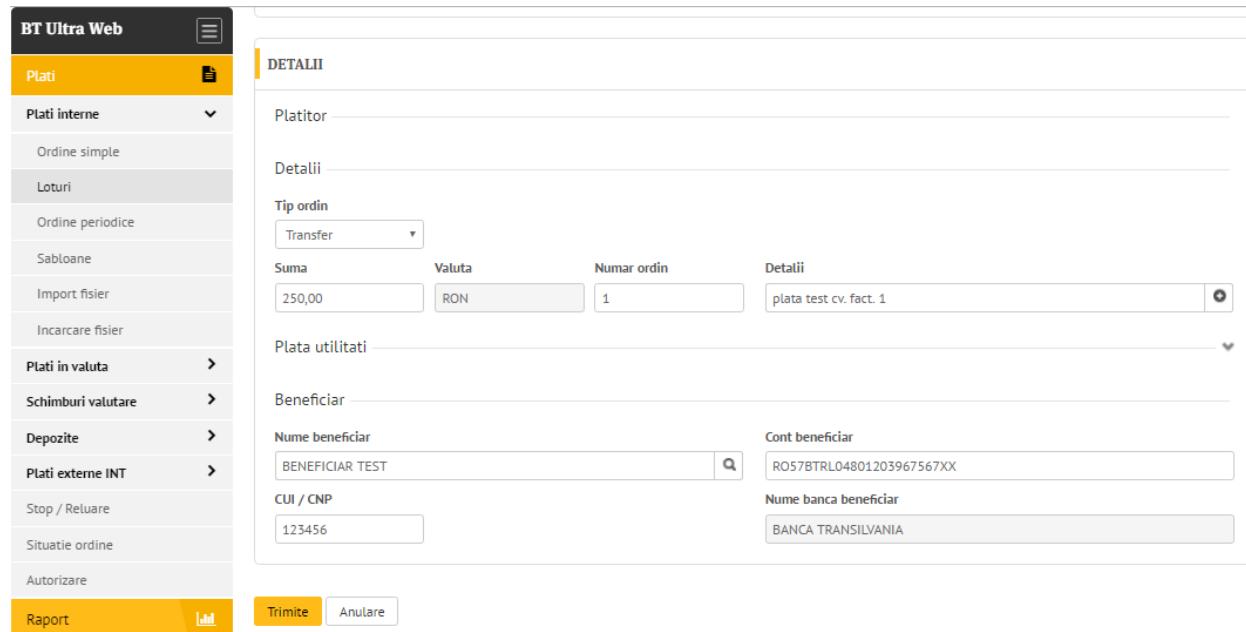
| Detalii lot | | | |
|--|----------------|--------------------------|---------------|
| Client | Numar ordin | Data executie | Stare |
| ALEXSMO | 16092812494524 | 28.09.2016 | Lot incomplet |
| Platitor | CUI/CNP | IBAN platitor | |
| PLATITOR NUME TEST SOS BUCURESTI-POLOESTI NR.43 BUCHARESTI | 123456 | RO57BTRL04801203967567XX | |

MODIFICARI LOT

| | Utilizator | Data | Ora |
|--------------------|------------|------------|-------|
| Data inregistrarii | ALEXSM05 | 28.09.2016 | 12:49 |
| Ultima modificarie | ALEXSM05 | 28.09.2016 | 12:49 |

Pentru a introduce un ordin de plata in lot accesati functia “Inregistrare noua” sau “Inreg. din sablon”.

Dupa ce ati selectat o inregistrare noua trebuie sa completati campurile pentru un ordin simplu, detaliate la punctul 4.1.1.



The screenshot shows the BT Ultra Web interface with the 'Plati' section selected. On the left, there's a sidebar with various payment-related options like 'Ordine simple', 'Lotori', 'Ordine periodice', etc. The main area is titled 'DETALII' and contains fields for 'Platitor' (empty), 'Tip ordin' (set to 'Transfer'), 'Suma' (250,00), 'Valuta' (RON), 'Numar ordin' (1), and 'Detalii' (plata test cv. fact. 1). Below this, there's a section for 'Plata utilitati' with dropdown menus for 'Beneficiar' (Nume beneficiar: BENEFICIAR TEST, Cont beneficiar: RO57BTRL04801203967567XX, CUI / CNP: 123456) and 'Nume banca beneficiar' (BANCA TRANSILVANIA). At the bottom are 'Trimite' and 'Anulare' buttons.

Dupa ce ati completat toate campurile apasati pe butonul “Trimite”.

Aveti oricand posibilitatea de a edita sau a sterge un ordin din lot pe care l-ati introdus anterior, prin click pe butonul de editare  in dreptul ordinului respectiv sau click pe butonul de stergere .

Dupa ce ati terminat de inregistrat toate ordinele de plata, pentru a putea semna acest lot trebuie sa dati click pe butonul “Terminat”. Starea lotului va fi schimbata in “Semnaturi in asteptare”.

Se va activa butonul “Semneaza” si veti putea introduce codul de semnatura generat de dispozitivul token.

Loturi - Vizualizare ordin

BT Ultra Web

Plati

Plati interne

- Ordine simple
- Loturi
- Ordine periodice
- Sabloane
- Import fisier
- Incarcare fisier
- Plati in valuta >
- Schimburi valutare >
- Depozite >
- Plati externe INT >
- Stop / Reluare
- Situatie ordine
- Autorizare

Editeare Sterge Blocare Semnatura Inregistrare noua Inreg. din sablon Inapoi Printare

Pentru aceasta operatiune este necesara o semnatura

LOT PLATI "TEST LOT 1"

| Detalii lot | | | | |
|---|----------------|---------------|--------------------------|-----------|
| Client | Numar ordin | Data executie | Stare | Semnaturi |
| ALEXSMO | 16092609330771 | 29.09.2016 | Semnaturi in asteptare | 0 |
| Platitor | CIF/CNP | | IBAN platitor | |
| NUME PLATITOR TEST SOS. BUCURESTI-PLOIESTI NR.43 BUCHARESTI | 1234 | | RO57BTRL04801203967567XX | |

MODIFICARI LOT

| Utilizator | Data | Ora |
|------------|------------|-------|
| ALEXSMOS | 26.09.2016 | 09:33 |
| ALEXSMOS | 29.09.2016 | 12:51 |

Dupa semnatura starea lotului se va schimba in “In procesare”.

Loturi - Vizualizare ordin

BT Ultra Web

Plati

Plati interne

Ordine simple

Loturi

Ordine periodice

Sabloane

Import fisier

Incarcare fisier

Plati in valuta >

Editeare Sterge Semnatura Inapoi Printare

LOT PLATI "TEST LOT 1"

| Detalii lot | | | | |
|---|----------------|---------------|--------------------------|-----------|
| Client | Numar ordin | Data executie | Stare | Semnaturi |
| ALEXSMO | 16092609330771 | 29.09.2016 | In procesare | 1 |
| Platitor | CIF/CNP | | IBAN platitor | |
| NUME PLATITOR TEST SOS. BUCURESTI-PLOIESTI NR.43 BUCHARESTI | 1234 | | RO57BTRL04801203967567XX | |

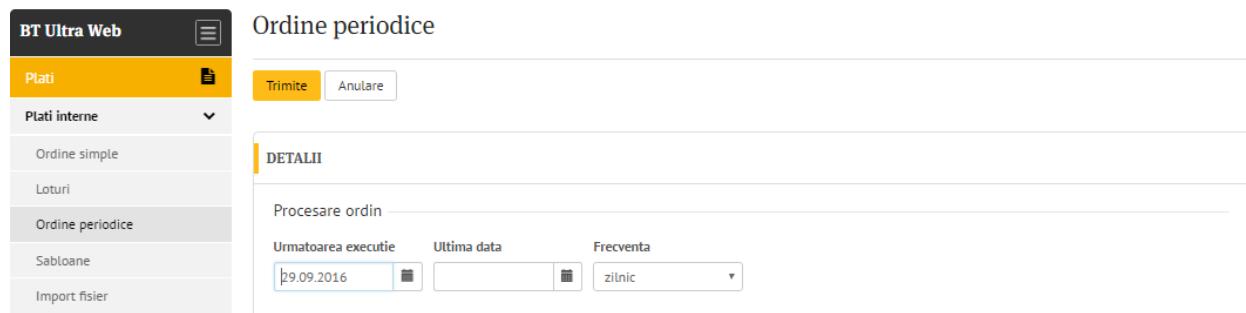
4.1.4. Ordine periodice

Un ordin periodic este un ordin care se executa in mod automat, fara interventia utilizatorului, la o anumita data, cu o anumita frecventa, pentru o perioada de timp.

Pentru introducerea unui ordin nou se acceseaza butonul “Inregistrare noua”.

Completarea unui ordin periodic este similara cu cea a unui ordin simplu, cu mentiunea ca trebuie completate in plus campurile :

- 1) *Urmatoarea executie* : prima data de executie a ordinului periodic
- 2) *Ultima data*: ultima data la care se va executa ordinul; daca nu se completeaza acest camp, ordinul se va genera pentru o perioada nedefinita.
- 3) *Frecventa*: alegeti din lista de selectie una din frecventele prestabilite pentru procesarea ordinului.



Dupa confirmarea tuturor informatiilor, ordinul periodic va fi salvat in baza de date si va fi necesar ca persoana autorizata sa-l semneze.

In cazul in care utilizatorul care a introdus ordinul nu are drept de autorizare, semnatura se poate executa ulterior folosind butonul de semnatura  din lista ordinelor periodice sau din meniul situatie ordine.

4.1.5. Sabloane

Sabloanele sunt machete de ordine de plata care pot fi reutilizate avand deja completate toate campurile. Pentru salvarea unui sablon, se acceseaza meniul Plati interne → Sabloane. Din acest meniu se poate introduce, modifica si sterge lista de sabloane salvate in sistem.

Sabloane

Inregistrare noua Printare

CRITERII SELECTIE

SABLOANE

| Cont platitor | Data inregistrarii | Data valuta | Eticheta | Stare | Actiune |
|---------------------------------|--------------------|-------------|----------------|-----------|---------|
| Cont beneficiar | Nume beneficiar | Import | Suma | | |
| RO57BTRL04801203967567XX | 27.09.2016 | | Sablon 34 | Asteptare | |
| BTRL-RO57BTRL04801203967567XX | BENEFICIAR TEST | | 70,00 RON | | |
| DETALII 1 | | | | | |
| RO57BTRL04801203967567XX | 26.09.2016 | | Sablon Test 01 | Asteptare | |
| BTRL-RO57BTRL04801203967567XX | BENEFICIAR TEST | | 550,00 RON | | |
| PLATA CV FACTURA NR. 38 06/2016 | | | | | |

Inregistrare noua Printare

Pentru introducerea unui sablon nou se acceseaza butonul "Inregistrare noua". Completarea unui sablon este similara cu cea a unui ordin simplu. In plus este necesara completarea campului "Eticheta" care este folosit pentru identificarea ulterioara a ordinului.

Sabloane

Trimite Anulare

DETALII

Informatie

Eticheta
Nume 01 test

Procesare ordin

O data, la

Platitor

Date platitor CUI/CNP IBAN platitor

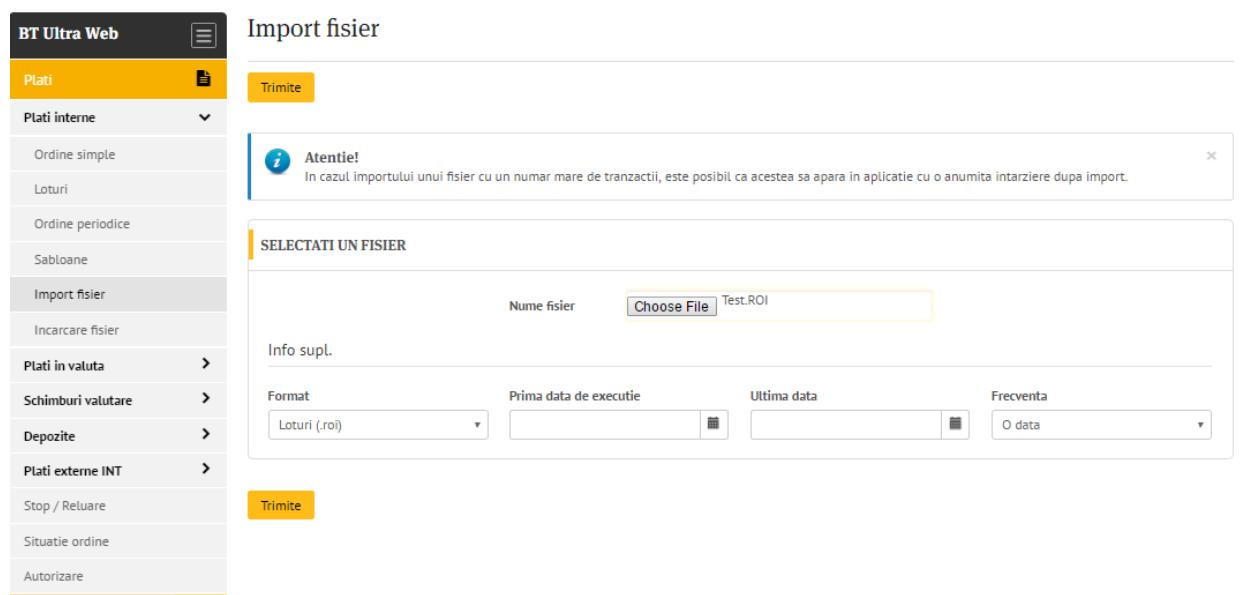
Strada Oras

Pentru utilizarea sablonului in meniu de plati accesati modulul de Plati interene → Ordine Simple → Inreg. din sablon → selectati sablonul dorit din lista.



4.1.6. Import fisier

Aceasta functie permite importul unui fisier de plati generat din exteriorul aplicatiei, cu conditia ca acest fisier sa respecte formatul pentru platile in lei.



In casuta "Format" aveti 8 optiuni, detaliate mai jos:

- 1) Loturi (.roi) – importa fisierul si creeaza un lot de plati cu toate ordinele incluse in fisier.
- 2) Ordine simple (.roi) – importa fisierul si creeaza platile individual.
- 3) Sabloane (.roi) – importa fisierul si creeaza sabloane pentru fiecare plata individuala inclusa in fisier.

- 4) Ordine periodice (.roi) – importa fisierul si creeaza ordine periodice pentru fiecare plata inclusa in fisier. In plus pentru ordinele periodice este necesar sa precizati “Prima data a executiei” (minim ziua urmatoare), “Ultima data” si “Frecventa” (periodicitatea in care se vor executa platile).

SELECTATI UN FISIER

| | | | |
|-------------------------|---|-------------|-----------|
| Nume fisier | <input type="text" value="Choose File"/> No file chosen | | |
| Info supl. | | | |
| Format | Prima data de executie | Ultima data | Frecventa |
| Ordine periodice (.roi) | 29.09.2016 | 28.10.2016 | zilnic |

- 5) CSV loturi – importa fisierul si creeaza un lot de plati cu toate ordinele din fisier.
 6) CSV Ordine simple - importa fisierul si creeaza platile individual.
 7) Loturi XML (.rxi) - importa fisierul si creeaza un lot de plati cu toate ordinele incluse in fisier.
 8) Ordine Simple XML (.rxi) - importa fisierul si creeaza platile individual.

Click pe butonul “Trimite” si veti primi un mesaj de succes:

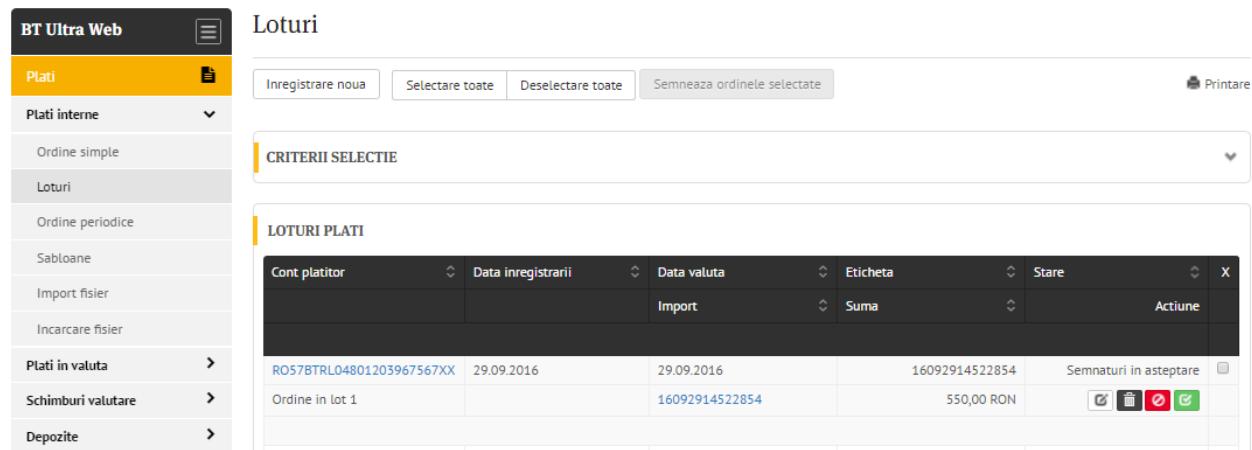
BT Ultra Web

Import fisier

Success! Ordinul de plată cu următoarele date a fost trimis la banca

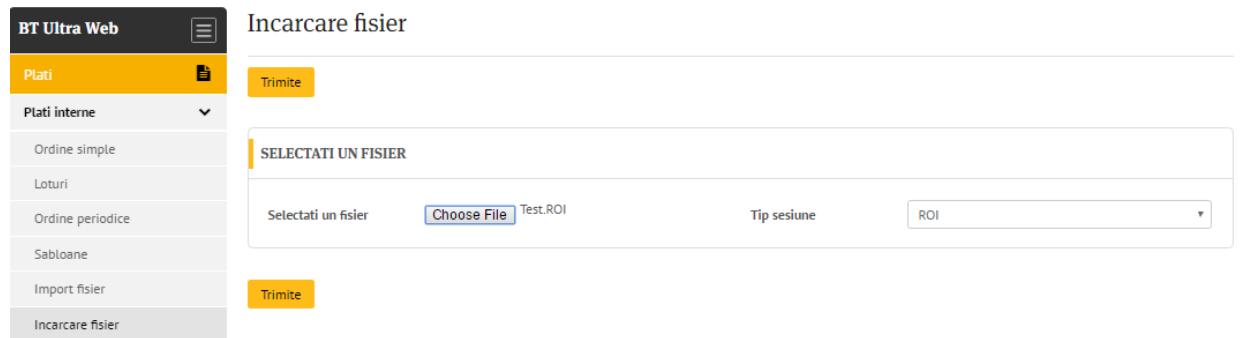
| NUME FISIER TEST.ROI | | |
|----------------------|------------------------|-------------|
| Info supl. | | |
| Format | Prima data de executie | Ultima data |
| Loturi (.roi) | 29.09.2016 | O data |
| Informatii | | |
| Numar plati | 1 | |
| Suma totala | 550,00 | |

Odata importat, fisierul se va regasi in grila selectata (Loturi, Ordine simple, Sabloane, Ordine Periodice, etc) unde va putea fi editat, semnat si transmis pentru procesare.



4.1.7. Incarcare fisier

Aceasta functie permite incarcarea unui fisier de plati, insa fara posibilitatea modificarii platilor din interiorul fisierului.



4.2. Plati in valuta

4.2.1. Ordine simple

Meniul Ordine simple afiseaza o lista a ordinelor de plata deja introduse si salvate in sistem. Pentru fiecare ordin de plata este indicata starea, iar in functie de starea respectiva exista o lista de actiuni posibile: editare , stergere , blocare  /deblocare , semnatura  /revocare semnatura .

*Acolo unde data valutei este marcata cu rosu, inseamna ca aceasta data este in trecut, iar ordinul respectiv nu va putea fi procesat.

*Ordinile cu starea "Procesat" sunt deja prelucrate de catre server si asupra lor nu se mai poate efectua nici o actiune. Ele vor disparea automat din aceasta lista in 7 zile calendaristice.

Pentru procesarea unui ordin de plata trebuie completate urmatoarele date:

- 1) data de procesare a ordinului. Prin folosirea butonului de selectie se va afisa un calendar de unde se poate selecta data dorita. Poate fi selectata o data in viitor.
- 2) platitorul: se selecteaza platitorul deja existent prin butonul de selectie. Se vor completa automat campurile de nume, CUI/CNP, strada, oras, IBAN.

*IBAN-ul platitorului se completeaza automat cu cel predefinit in meniul Administrare → Platitori. Daca doriti ca plata sa se efectueze din alt cont se acceseara prin click campul IBAN platitor si se selecteaza contul de unde doriti sa efectuati plata.

- 3) suma si valuta ordinului
*Despartitorul de decimale va fi intotdeauna „,” ex: 1000,23
- 4) referinta ordinului (introdusa la alegerea dvs.)
- 5) Comisionul (există 3 posibilități: Comisionare impartite platitor/beneficiar, toate comisionalele la platitor, toate comisioanele la beneficiar)
- 6) detaliile ordinului (maxim 4 linii a cate 35 de caractere)
- 7) beneficiarul: se selecteaza beneficiarul deja existent (campurile de cont, banca, nume banca, strada banca, oras banca, tara se completeaza automat).

Dupa ce ati completat toate campurile apasati butonul "Trimite".

BT Ultra Web

- Plati**
- Plati interne >
- Plati in valuta ▾
- Ordine simple
- Loturi
- Ordine periodice
- Sabloane
- Import fisier
- Incarcare fisier
- Schimburi valutare >
- Depozite >
- Plati externe INT >
- Stop / Reluare
- Situatie ordine
- Autorizare
- Raport
- Incarcare Fisier
- Semnare fiziere plati
- Mesaje
- Administrare

DETALII PLATA

Procesare ordin

O data, la
28.09.2016

Platitor

| | | |
|---------------------------|---------------|--------------------------|
| Platitor | Cod fiscal | IBAN |
| NUME PLATITOR TEST VALUTA | 1880308297260 | RO57BTRL04801203967567XX |

Strada Oras Banca Cont

| | | | |
|------------------|-----------|------|-----------------|
| SALCAMILOR NR.16 | BUCURESTI | BTRL | 4801203967567XX |
|------------------|-----------|------|-----------------|

Date plata

Data scadenta
28.09.2016

Suma Valuta Referinta ordin

| | | |
|----------|-----|------------------|
| 2.500,00 | EUR | 2016928131818530 |
|----------|-----|------------------|

Plata urgență

Comision

| | |
|--|-----------------------|
| Comisioane impartite platitor / beneficiar | invoice nr. 33 / 2016 |
|--|-----------------------|

Beneficiar

Nume Cont Banca

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|
| NUME BENEFICIAR TEST VALUTA | RO43BTRL04804203A48003XX | IBAN BTRLRO22 |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|

Strada Nume banca

| | |
|----------------------|-------------------------|
| STRADA BARITIU NR. 1 | BANCA TRANSILVANIA S.A. |
|----------------------|-------------------------|

Oras Tara

| | |
|-------------|----|
| CLUI-NAPOCA | RO |
|-------------|----|

Strada banca

| |
|---------------------|
| 8 G. BARITIU STREET |
|---------------------|

Oras banca Tara

| | |
|--------------------|----|
| 400027 CLUJ NAPOCA | RO |
|--------------------|----|

Trimite **Anulare**

4.2.2. Loturi

Loturile de plati reprezinta un pachet de ordine de plata individuale care se pot semna simultan iar procesarea se efectueaza pentru toate ordinele de plata din acel lot. Ordinele din lot se pot modifica daca lotul nu a fost semnat.

Pentru introducerea unui lot nou se acceseaza functia "Inregistrare noua":

BT Ultra Web

- Plati**
- Plati interne >
- Plati in valuta ▾
- Ordine simple
- Loturi

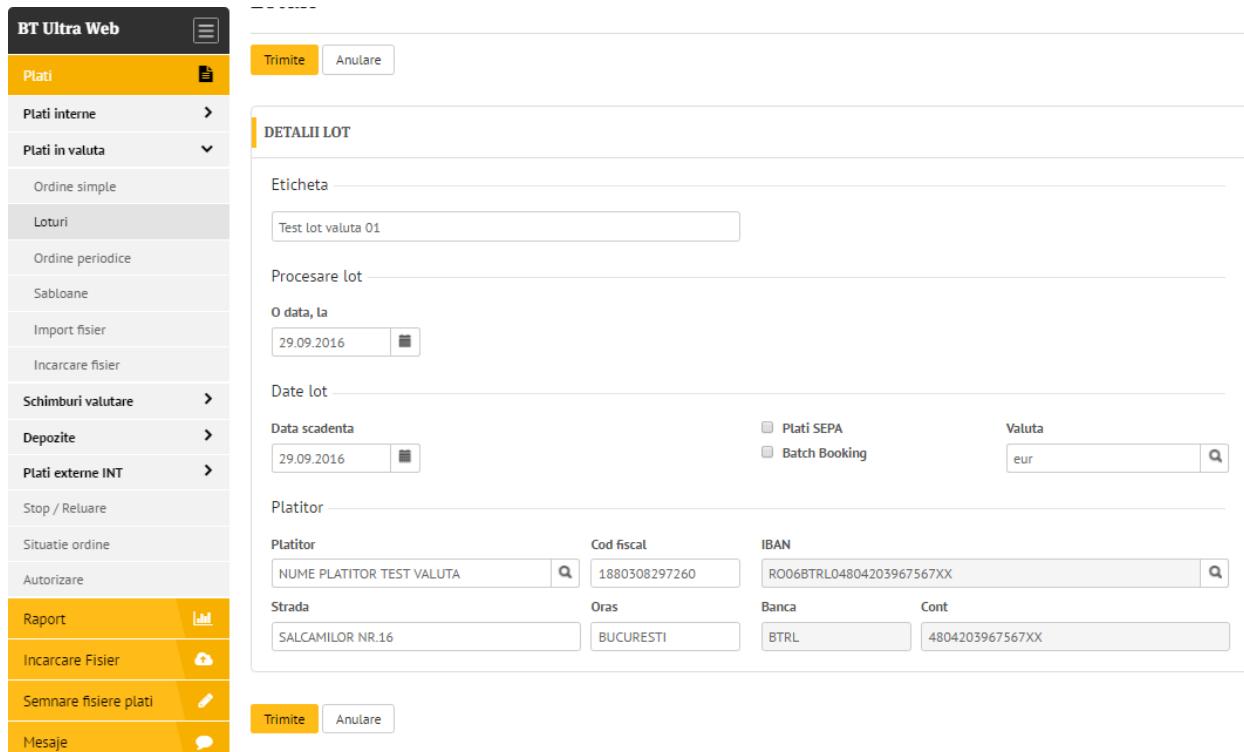
Loturi

Inregistrare noua **Printare**

CRITERII SELECTIE

LOTURI PLATI

- 1) In campul "Eticheta" se introduce la alegere numele lotului.
*Acum acest nume este folosit pentru identificarea ulterioara a lotului.
- 2) Se selecteaza data scadenta la care se doreste procesarea lotului.
- 3) Se selecteaza platitorul apasand butonul de selectie .
- 4) Dupa ce ati completat toate campurile, click pe butonul "Trimite".



BT Ultra Web

Plati

- Plati interne
- Plati in valuta
- Ordine simple
- Loturi
- Ordine periodice
- Sabloane
- Import fisier
- Incarcare fisier
- Schimbari valutare
- Depozite
- Plati externe INT
- Stop / Reluare
- Situatie ordine
- Autorizare
- Raport
- Incarcare Fisier
- Semnare fisiere plati
- Mesaje

DETALII LOT

Eticheta: Test lot valuta 01

Procesare lot: O data, la: 29.09.2016

Date lot: Data scadenta: 29.09.2016

Platitor: NUME PLATITOR TEST VALUTA, Cod fiscal: 1880308297260, IBAN: RO06BTRL04804203967567XX

Strada: SALCAMILOR NR.16, Oras: BUCURESTI, Banca: BTRL, Cont: 4804203967567XX

Trimite **Anulare**

Dupa ce ati urmat pasii de mai sus va aparea imaginea urmatoare:

BT Ultra Web ≡

Plati
Plati interne
Plati in valuta
Ordine simple
Loturi
Ordine periodice
Sabloane
Import fisier
Incarcare fisier
Schimburi valutare
Depozite
Plati externe INT
Stop / Reluare
Situatie ordine
Autorizare
Raport
Incarcare Fisier
Semnare fisiere plati
Mesaje

Loturi - Vizualizare ordin

Editare
Sterge
Blocare
Semnatura
Inregistrare noua
Inreg. din sablon
Inapoi
 Printare

LOT PLATI / PLATI IN VALUTA

| Eticheta |
|--------------------|
| Test lot valuta 01 |

MODIFICARI LOT

| Utilizator | Data | Ora | |
|--------------------|----------|------------|-------|
| Data inregistrarii | ALEXSMOS | 29.09.2016 | 14:41 |
| Ultima modificarie | ALEXSMOS | 29.09.2016 | 14:41 |

PLATA

| Date lot | | | |
|---------------|------------|---------------|--------|
| Data scadenta | Plati SEPA | Batch Booking | Valuta |
| 29.09.2016 | Nu | Nu | EUR |

| Platitor | | | |
|---------------------------|-------|-----------------|--|
| Adresa | Banca | Cont | |
| NUME PLATITOR TEST VALUTA | BTRL | 4804205967567XX | |

Pentru a introduce un ordin de plata in lot accesati functia *Inregistrare noua* sau *Inreg. din sablon*.

Dupa ce ati selectat o inregistrare noua trebuie sa completati campurile pentru un ordin simplu, detaliate la punctul 4.2.1.

BT Ultra Web

- Plati**
- Plati interne >
- Plati in valuta
- Ordine simple
- Loturi
- Ordine periodice
- Sabioane
- Import fisier
- Incarcare fisier
- Schimburi valutare >
- Depozite >
- Plati externe INT >
- Stop / Reluare
- Situatie ordine
- Autorizare
- Raport
- Incarcare Fisier
- Semnare fisiere plati

DETALII PLATA

Date plata

| | | |
|-------|--------|-----------------|
| Suma | Valuta | Referinta ordin |
| 50,00 | EUR | 201693091938741 |

Plata urgență

Comision

| | |
|--|---------|
| Comisioane impărțite platitor / beneficiar | Detalii |
|--|---------|

Beneficiar

| | | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|
| Nume | Cont | Banca |
| NUME BENEFICIAR TEST VALUTA | RO43BTRL04804203A48003XX | IBAN BTRLRO22 |

Strada

| | |
|----------------------|------------|
| STRADA BARITIU NR. 1 | Nome bancă |
|----------------------|------------|

Oras

| | | |
|-------------|---------|---------------------|
| CLUJ-NAPOCA | Tara RO | Strada bancă |
| | | 8 G. BARITIU STREET |

Oras bancă

| | | |
|--------------------|---------|--|
| 400027 CLUJ NAPOCA | Tara RO | |
|--------------------|---------|--|

Trimite **Anulare**

BANCA TRANSILVANIA
© 2016 Toate drepturile rezervate

ALEX MECLA TEST TKN VECII - Online de la 09:19:29 (GMT+3:00) / 30.09.2016

Dupa ce ati completat toate campurile apasati pe butonul "Trimite".

Aveti oricand posibilitatea de a edita sau a sterge un ordin din lot pe care l-ati introdus anterior, prin click pe butonul de editare in dreptul ordinului respectiv sau click pe butonul stergere.

Dupa ce ati terminat de inregistrat toate ordinele de plata, pentru a putea semna acest lot trebuie sa dati click pe butonul *Terminat*. Starea lotului va fi schimbată în "Semnaturi în așteptare".

BT Ultra Web

- Plati**
- Plati interne >
- Plati in valuta
- Ordine simple
- Loturi
- Ordine periodice
- Sabioane
- Import fisier
- Incarcare fisier
- Schimburi valutare >
- Depozite >
- Plati externe INT >
- Stop / Reluare

Loturi - Vizualizare ordin

LOT PLATI / PLATI IN VALUTA

| Eticheta | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|
| Test lot valuta 01 | | | | |

| Client | Referinta | Executie | Semnaturi | Stare |
|---------|----------------|------------|-----------|------------------------|
| ALEXSMO | 16092914410335 | 30.09.2016 | 0 | Semnaturi in asteptare |

MODIFICARI LOT

| | Utilizator | Data | Ora |
|--------------------|------------|------------|-------|
| Data inregistrarii | ALEXSMO5 | 29.09.2016 | 14:41 |
| Ultima modificare | ALEXSMO5 | 30.09.2016 | 09:22 |

Se va activa butonul **Semneaza** si veti putea introduce codul de semnatura generat de dispozitivul token.

Loturi - Vizualizare ordin

| Client | Referinta | Executie | Semnaturi | Stare |
|---------|----------------|------------|-----------|------------------------|
| ALEXSMO | 16092914410335 | 30.09.2016 | 0 | Semnaturi in asteptare |

Dupa semnare starea lotului se va schimba in “In procesare”.

| Client | Utilizator | Data | Ora |
|--------------------|------------|------------|-------|
| Data inregistrarii | ALEXSMOS | 29.09.2016 | 14:41 |
| Ultima modificare | ALEXSMOS | 30.09.2016 | 09:22 |
| 1. Semnatura | ALEXSMOS | 30.09.2016 | 09:24 |

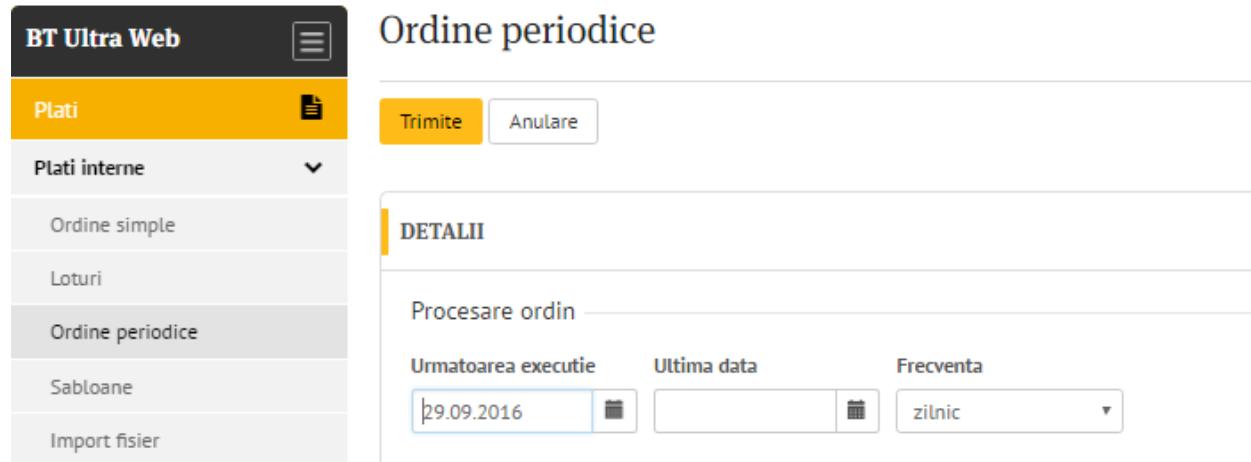
4.2.3. Ordine periodice

Un ordin periodic este un ordin care se executa in mod automat, fara interventia utilizatorului, la o anumita data, cu o anumita frecventa, pentru o perioada de timp.

Pentru introducerea unui ordin nou se acceseaza butonul "Inregistrare noua".

Completarea unui ordin periodic este similara cu cea a unui ordin simplu, cu mentiunea ca trebuie completate in plus campurile :

- 1) *Urmatoarea executie* : prima data de executie a ordinului periodic
- 2) *Ultima data*: ultima data la care se va executa ordinul; daca nu se completeaza acest camp, ordinul se va genera pentru o perioada nedefinita.
- 3) *Frecventa*: alegeti din lista de selectie una din frecvenetele prestabilite pentru procesarea ordinului.



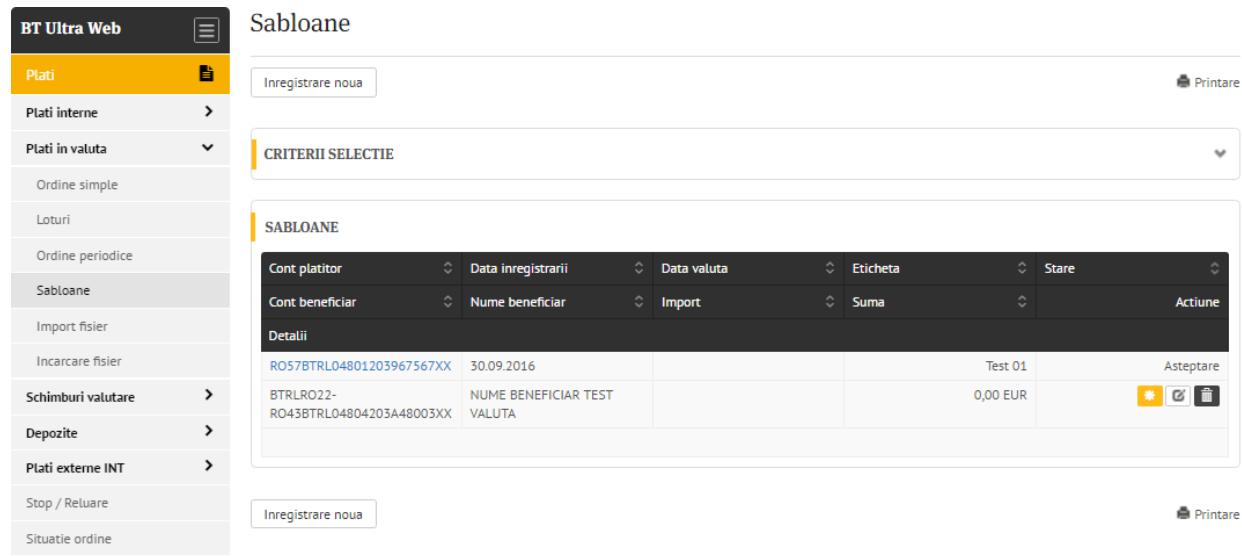
The screenshot shows the 'Plati' section of the BT Ultra Web interface. On the left is a sidebar with various menu items. The 'Ordine periodice' item is selected and highlighted in grey. The main content area is titled 'Ordine periodice' and contains a form with a 'DETALII' section. In this section, there is a field labeled 'Procesare ordin' with three dropdown-like fields below it: 'Urmatoarea executie' (containing '29.09.2016'), 'Ultima data' (empty), and 'Frecventa' (containing 'zilnic'). At the top of the form are two buttons: 'Trimite' (yellow background) and 'Anulare' (white background).

Dupa confirmarea tuturor informatiilor, ordinul periodic va fi salvat in baza de date si va fi necesar ca persoana autorizata sa-l semneze.

In cazul in care utilizatorul care a introdus ordinul nu are drept de autorizare, semnatura se poate executa ulterior folosind butonul de semnatura  din lista ordinelor periodice sau din meniul situatie ordine.

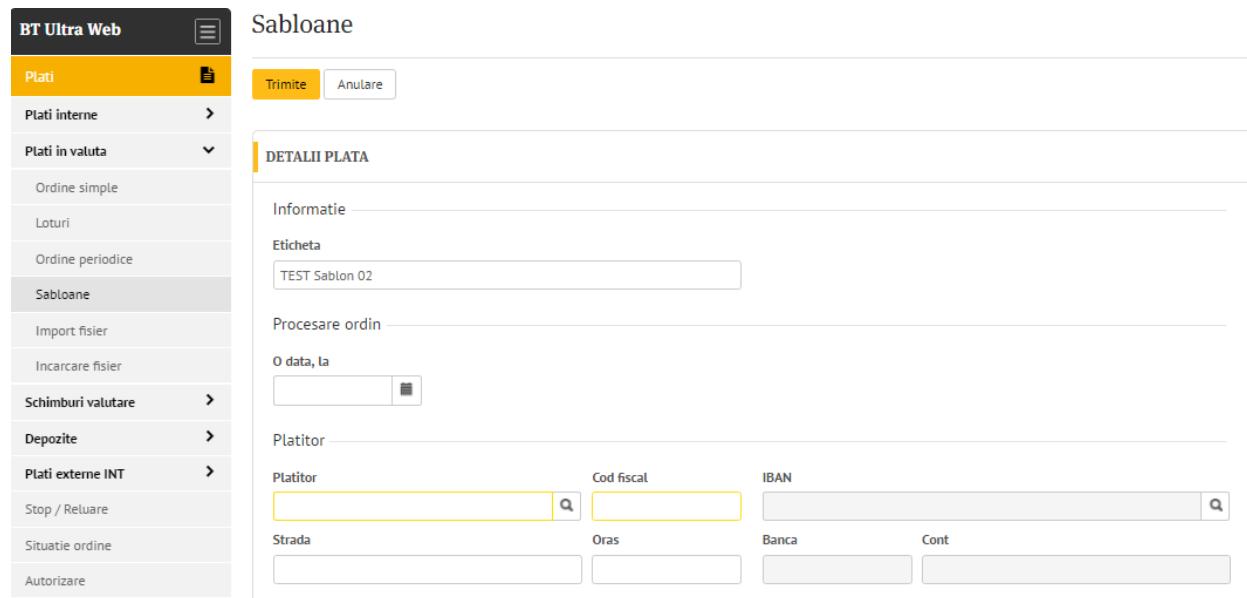
4.2.4. Sabloane

Sabloanele sunt machete de ordine de plata care pot fi refolosite avand deja completeate toate campurile. Pentru salvarea unui sablon, se acceseaza meniul Plati in valuta → Sabloane. Din acest meniu se poate introduce, modifica si sterge lista de sabloane salvate in sistem.

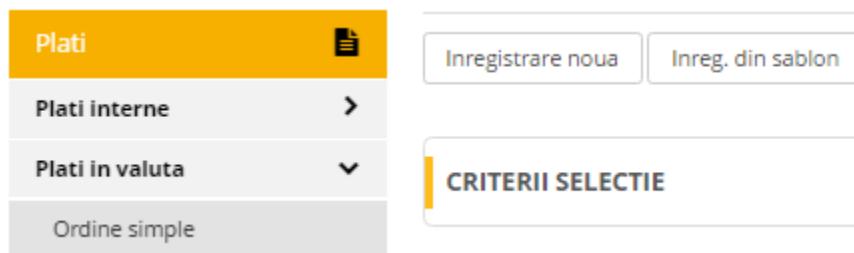


| Cont platitor | Data inregistrarii | Data valuta | Eticheta | Stare | Cont beneficiar | Nume beneficiar | Import | Suma | Actiune |
|--------------------------|--------------------|-------------|----------|-----------|---------------------------------------|--------------------------------|--------|----------|---------|
| RO57BTRL04801203967567XX | 30.09.2016 | | Test 01 | Asteptare | BTRLR022- RO43BTRL04804203A48003XX | NUME BENEFICIAR TEST VALUTA | | 0,00 EUR | |

Pentru introducerea unui sablon nou se acceseaza butonul "Inregistrare noua". Completarea unui sablon este similara cu cea a unui ordin simplu. In plus este necesara completarea campului "Eticheta" care este folosit pentru identificarea ulterioara a ordinului.



Pentru utilizarea sablonului in meniul de plati accesati modulul de Plati in valuta → Ordine Simple → Inreg. din sablon → selectati sablonul dorit din lista.



4.2.5. Import fisier

Aceasta functie permite importul unui fisier de plati generat din exteriorul aplicatiei, cu conditia ca acest fisier sa respecte formatul pentru platile in valuta.

Import fisier

SELECTIE FISIER

| | | | | | | | |
|--|---|---------------|------------|-------------|--|-----------|--------|
| Nume fisier | <input type="button" value="Choose File"/> 08100004.rxa | | | | | | |
| Informatii suplimentare | | | | | | | |
| Format | Loturi - XML (.rxa) | Data executie | 29.09.2016 | Ultima data | | Frecventa | O data |
| <input type="button" value="Trimite"/> | | | | | | | |

Odata importat, fisierul se va regasi in grila selectata (Loturi, Ordine simple, Sabloane, Ordine Periodice, etc) unde va putea fi editat, semnat si transmis pentru procesare.

4.2.6. Incarcare fisier

In cazul in care ati creat un ordin de plata in valuta in alta aplicatie (respectand formatul acceptat de BT Ultra Web) aveti posibilitatea sa incarcati acest fisier si sa-l transmiteti la banca. Apasati butonul de incarcare si selectati fisierul respectiv.

Acest fisier, odata incarcat nu poate fi modificat.

4.3. Schimburi valutare

Din acest menu puteti efectua 3 tipuri de operatiuni de schimburi valutare: cumparare valuta, vanzare valuta si schimburi valutare cross.

4.3.1. Ordin de cumparare

Pentru a efectua un ordin de cumparare valuta urmati pasii de mai jos:

- 1) Selectati platitorul prin click pe butonul de selectie.

- 2) Selectati valuta pe care doriti sa o cumparati prin click pe butonul *Curs schimb*

*Operatiunile de schimb valutar transmise pana la ora limita se proceseaza la cursul de schimb pe care banca il practica in momentul procesarii respectivei operatiuni de schimb valutar.

*Suma convertita are valoare informativa.

- 3) Selectati IBAN-ul de lei din fereastra din stanga "Din IBAN" si cel de valuta din fereastra din dreapta - "In IBAN"

| | | | |
|------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| Suma (RON) | Din IBAN | Suma (EUR) | In IBAN |
| 3.652,00 | RO57BTRL04801203967567XX | 800,00 | RO06BTRL04804203967567XX |

- 4) Introduceti suma in valuta pe care doriti sa o cumparati.
 5) Click pe butonul "Trimite"



- Plati** 
- Plati interne >
- Plati in valuta >
- Schimburi valutare ▾
- Ordin cumparare
- Ordin vanzare
- Ordin cumparare cross
- Ordin vanzare cross
- Depozite >
- Plati externe INT >
- Stop / Reluare
- Situatie ordine
- Autorizare
- Raport 
- Incarcare Fisier 
- Semnare fisiere plati 
- Mesaje 
- Administrare 

Ordin cumparare

Trimite
Anulare

DETALII

Procesare ordin

O data, la
30.09.2016 

Platitor

| | | | |
|------------------|---------------|------------------------------|-----------|
| Nume platitor | CIF / CNP | Strada | Oras |
| PLATITOR TEST 01 | 1880308297260 | SOS BUCURESTI-PLOIESTI NR.43 | BUCURESTI |

Date ordin

| | |
|---------|---|
| Cotatie | Curs schimb |
| Ferm | 4.565000  RON/EUR <input type="checkbox"/> Curs negociat |

Suma (RON)
Din IBAN
Suma (EUR)
In IBAN

2.282,50
RO57BTRL04801203967567XX
500,00
RO06BTRL04804203967567XX

Data
Ordinul este
Data intocmirii

Azi
30.09.2016 

Trimite
Anulare

4.3.2. Ordin de vanzare

Pentru a efectua un ordin de vanzare valuta urmati pasii de mai jos:

- 1) Selectati platitorul prin click pe butonul de selectie.
- 2) Selectati valuta pe care doriti sa o vindeti prin click pe butonul *Curs schimb*

*Operatiunile de schimb valutar transmise pana la ora limita se proceseaza la cursul de schimb pe care banca il practica in momentul procesarii respectivei operatiuni de schimb valutar.

*Suma convertita are valoare informativa.

- 3) Selectati IBAN-ul de valuta din fereastra din stanga "Din IBAN" si cel de lei din fereastra din dreapta - "In IBAN"

| | | | |
|-------------------------------------|---|---------------------------------------|---|
| Suma (EUR) | Din IBAN | Suma (RON) | In IBAN |
| <input type="text" value="500,00"/> | <input type="text" value="RO06BTRL04804203967567XX"/>  | <input type="text" value="2.232,50"/> | <input type="text" value="RO57BTRL04801203967567XX"/>  |

- 4) Introduceti suma in valuta pe care doriti sa o vindeti.
- 5) Click pe butonul "Trimite"

BT Ultra Web


 Trimite
Anulare

DETALII

Procesare ordin _____

O data, la
 

Platitor

| | | | |
|---|--|---|--|
| Nume platitor | CIF / CNP | Strada | Oras |
| <input type="text" value="PLATITOR TEST 01"/>  | <input type="text" value="1880308297260"/>  | <input type="text" value="SOS BUCURESTI-PLOIESTI NR.43"/>  | <input type="text" value="BUCURESTI"/>  |

Date ordin

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|---|
| Cotatie | Curs schimb | | |
| <input type="text" value="Ferm"/>  | <input type="text" value="4.465000"/>  | EUR/RON | <input type="checkbox"/> Curs negociat |
| Suma (EUR) | Din IBAN | Suma (RON) | In IBAN |
| <input type="text" value="500,00"/> | <input type="text" value="RO06BTRL04804203967567XX"/>  | <input type="text" value="2.232,50"/> | <input type="text" value="RO57BTRL04801203967567XX"/>  |

Data

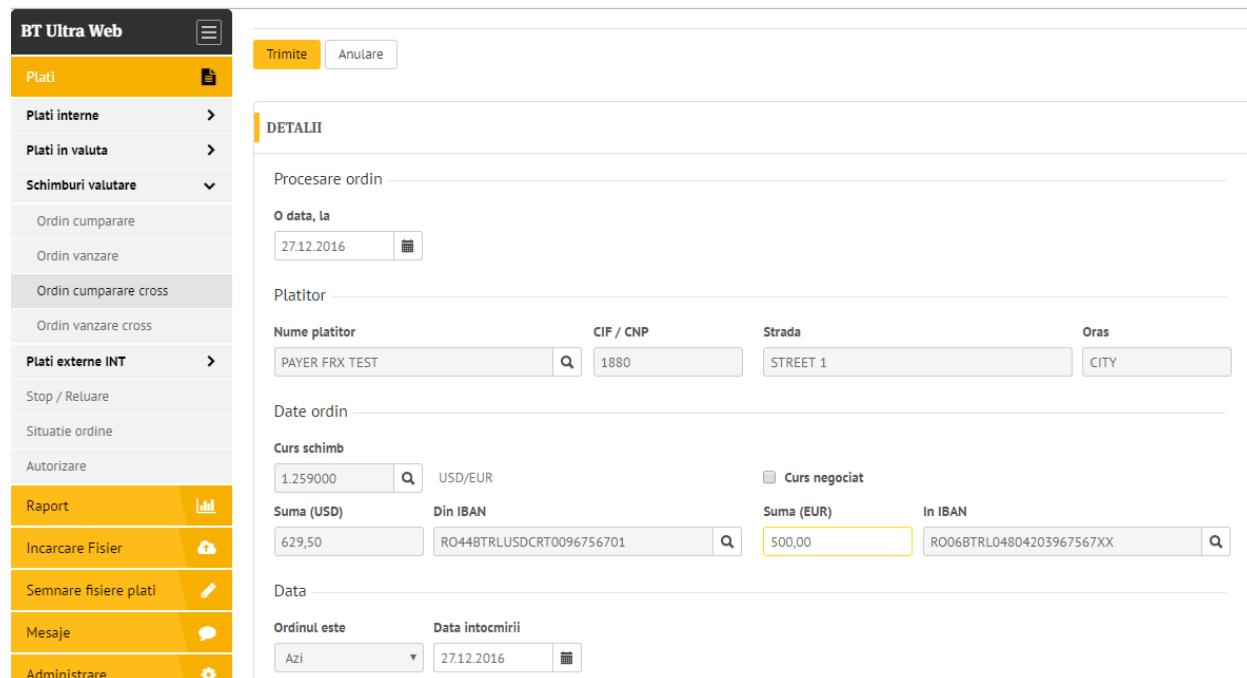
| | |
|--|---|
| Ordinul este | Data intocmirii |
| <input type="text" value="Azi"/>  | <input type="text" value="30.09.2016"/>  |

 Trimite
Anulare

4.3.3. Ordin cumparare cross

Pentru a efectua un ordin de cumparare cross urmati pasii de mai jos:

- 1) Selectati platitorul in campul Nume platitor prin click pe butonul de selectie.
- 2) Selectati perechea valutara pe care doriti sa o procesati (exemplu: EUR/USD) prin click pe butonul *Curs schimb*
- 3) Selectati IBAN-ul platitor din fereastra din stanga "Din IBAN" si IBAN-ul beneficiar din fereastra din dreapta - "In IBAN"
- 4) Introduceti suma in valuta pe care doriti sa o cumparati.
- 5) Click pe butonul "Trimite"



4.3.4. Ordin vanzare cross

Pentru a efectua un ordin de vanzare cross urmati pasii de mai jos:

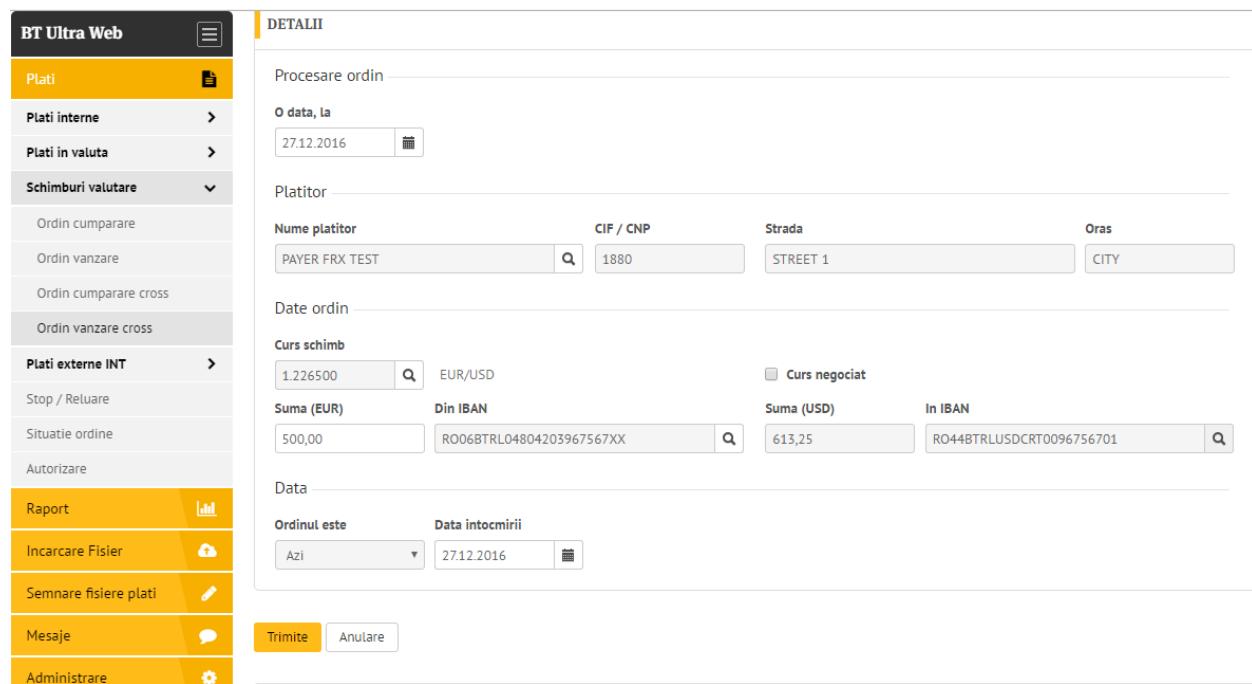
- 1) Selectati platitorul in campul *Nume platitor* prin click pe butonul de selectie.
- 2) Selectati perechea valutara pe care doriti sa o procesati (exemplu: EUR/USD) prin click pe butonul *Curs schimb*
- 3) Selectati IBAN-ul platitor din fereastra din stanga "Din IBAN" si IBAN-ul beneficiar

din fereastra din dreapta - "In IBAN"

- 4) Introduceti suma in valuta pe care doriti sa o vindeti.

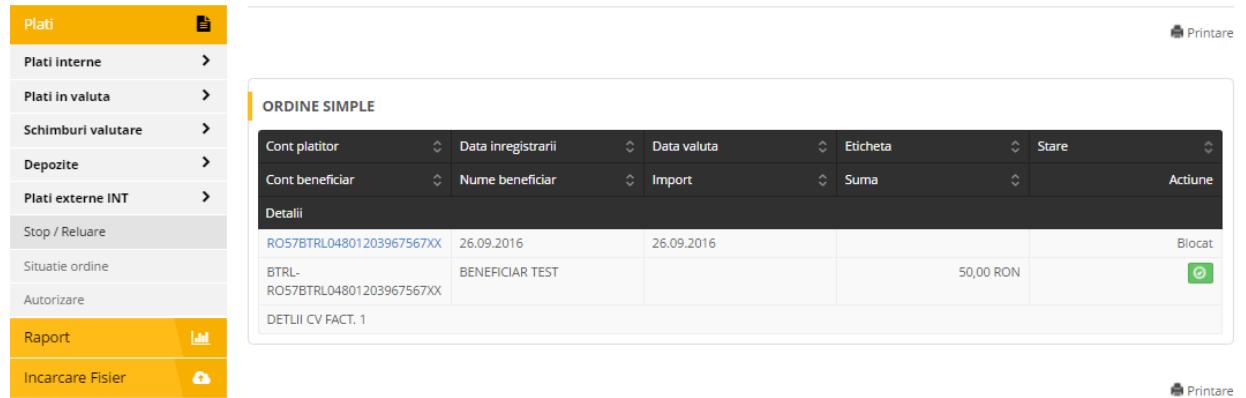
*Suma convertita are valoare informativa.

- 5) Click pe butonul "Trimite"



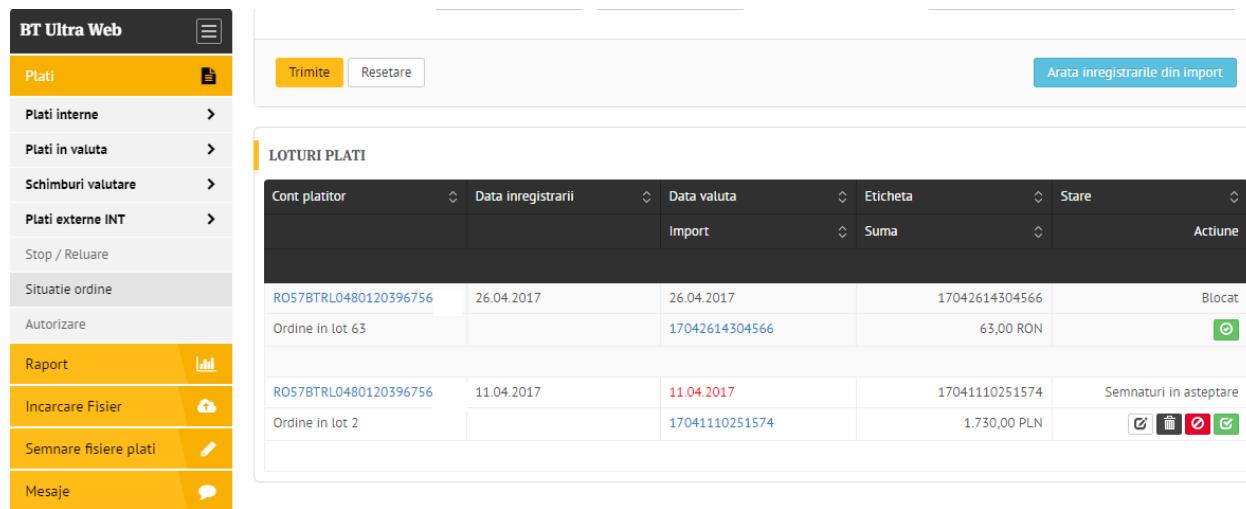
4.4. Stop/Reluare

Cu ajutorul acestei functii puteti bloca sau debloca toate ordinele de plata inregistrate nesemnate sau semnate partial pe BT Ultra Web.

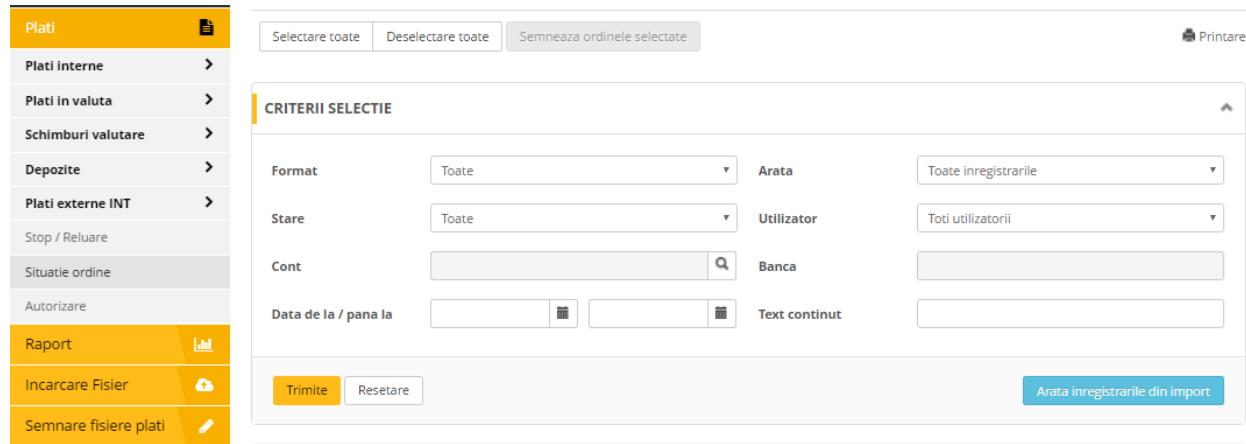


4.5. Situatie ordine

Cu ajutorul acestei functii veti putea vizualiza toate ordinele de plata inregistrate pe BT Ultra Web.

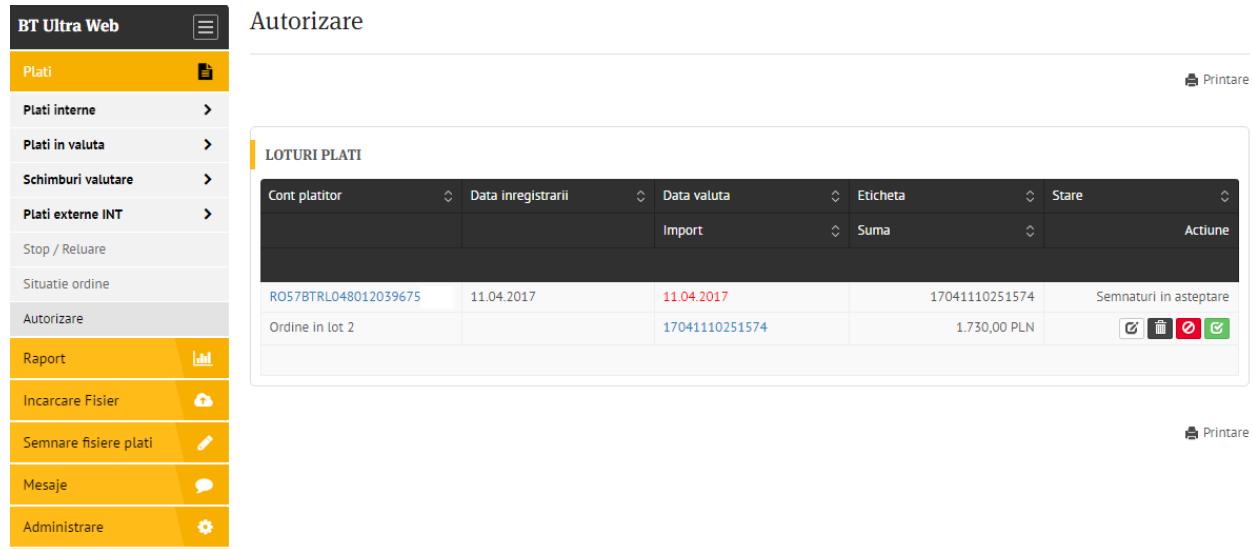


Puteti face o selectie dupa tipul de ordin, tip inregistrare, stare si utilizatorul care a creat ordinul de plata. De-asemenea puteti accesa butnoul "Arata inregistrarile din import" pentru a vedea un istoric al fisierelor deja importate.



4.6. Autorizare

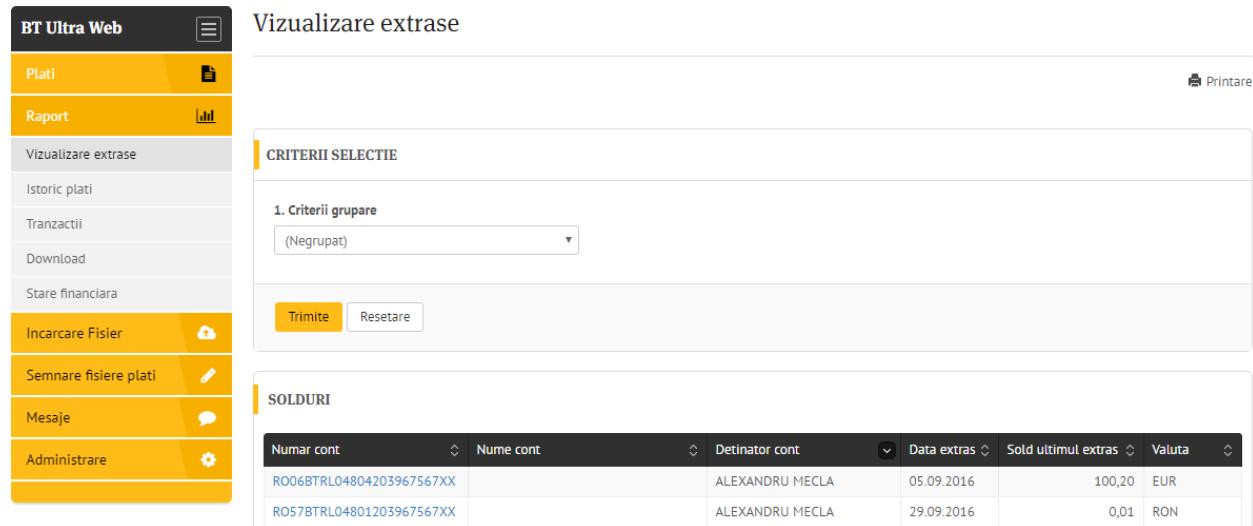
Cu ajutorul acestei functii veti putea vizualiza toate ordinele de plata nesemnate pe BT Ultra Web. Acestea se pot semna, edita, bloca sau sterge.



5. RAPORT

5.1. Vizualizare extrase

Din acest meniu puteti vizualiza toate extrasele si soldurile pe conturile societatii dvs.



The screenshot shows the BT Ultra Web interface with the following details:

- Left Sidebar (Plati):**
 - Vizualizare extrase (selected)
 - Istoric plati
 - Tranzactii
 - Download
 - Stare finantiera
 - Incarcare fisier
 - Semnare fisiere plati
 - Mesaje
 - Administrare
- Main Content Area:**

Vizualizare extrase

CRITERII SELECTIE

1. Criterii grupare
(Negruptat)

Trimite Resetare

SOLDURI

| Numar cont | Nume cont | Detinator cont | Data extras | Sold ultimul extras | Valuta |
|--------------------------|-----------|-----------------|-------------|---------------------|--------|
| RO06BTRL04804203967567XX | | ALEXANDRU MECLA | 05.09.2016 | 100,20 | EUR |
| RO57BTRL04801203967567XX | | ALEXANDRU MECLA | 29.09.2016 | 0,01 | RON |

Pentru a vizualiza in detaliu extrasul unui anumit cont, selectati contul (click pe IBAN-ul dorit) si veti putea vizualiza informatiile detaliate:

BT Ultra Web

- Plati**
- Raport**
- Vizualizare extrase
- Istoric plati
- Tranzactii
- Download
- Stare financiara
- Incarcare Fisier**
- Semnare fisiere plati
- Mesaje
- Administrare

CRITERII SELECTIE

| | | | |
|----------------|--------------------------|----------------|-----------|
| Data / Nr. | Cont | Detinator cont | Nume cont |
| 24.09.2016 515 | RO57BTRL04801203967567XX | ALEXANDRU | |

Detalii extras
Total tranzactii card in asteptare la data de 24.09.2016: 185.95 RON

TRANZACTII

| Nr. | Data inregistrarii | Detalii | Referinta client | Suma | Valuta |
|-----|--------------------|--|------------------|---------|--------|
| | | | Referinta banca | | |
| | | | Text | | |
| 1 | 24.09.2016 | POS 22/09/2016 90333400 TID :90333402 0358 MEGAIMAGE AE ROGA R BUCURESTI RO 52990570 valoare tranzactie: 27.63 RON RRN:626611Plata la POS non-BT cu card MASTERCARD | 848NMPO16268000U | -27,63 | RON |
| | | | | | |
| 2 | 24.09.2016 | POS 22/09/2016 900LD189 TID :LD189005 LIDL 189 BUCURESTI B UCURESTI RO 52990570 va loare tranzactie: 126.25 RO N RRN:626616623Plata la POS non-BT cu card MASTERCARD | 848NMPO16268000W | -126,25 | RON |
| | | | | | |
| 3 | 24.09.2016 | POS 22/09/2016 900LD189 TID :LD189005 LIDL 189 BUCURESTI B UCURESTI RO 52990570 va loare tranzactie: 11.94 RON RRN:6266166235Plata la POS non-BT cu card MASTERCARD | 848NMPO16268000Y | -11,94 | RON |
| | | | | | |

TOTAL SUME

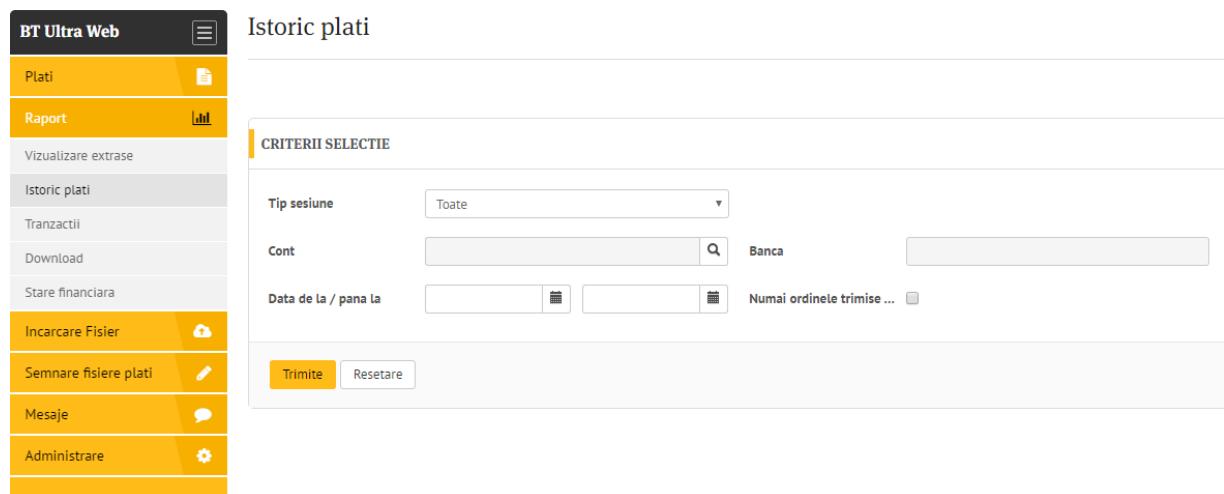
| | | | |
|---------------------------|--------|-----------------|-------|
| Sold initial | 397,28 | Sold disponibil | 45,51 |
| Rulaj creditor | 0,00 | | |
| Rulaj debitor | 165,82 | | |
| Sold final ultimul extras | 231,46 | | |

Puteti salva acest extras in format PDF prin click pe butonul "Printare".

5.2. Istoric plati

Se pot vizualiza starea ordinelor de plata efectuate in ultimele 10 zile.

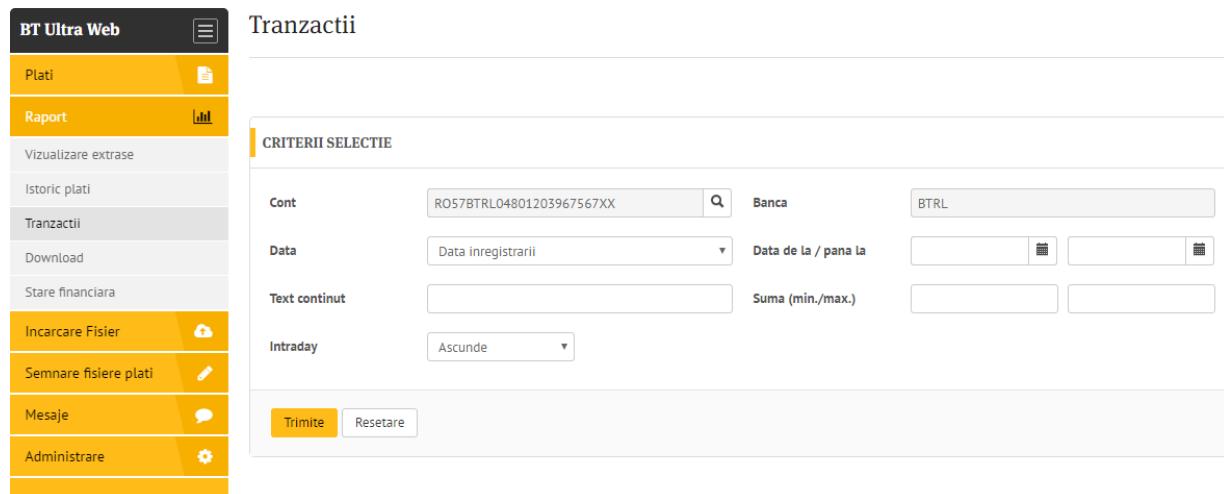
Se pot face diferite selectii pentru tipul platii, contul platitor, perioada sau data transmiterii.



5.3. Tranzactii

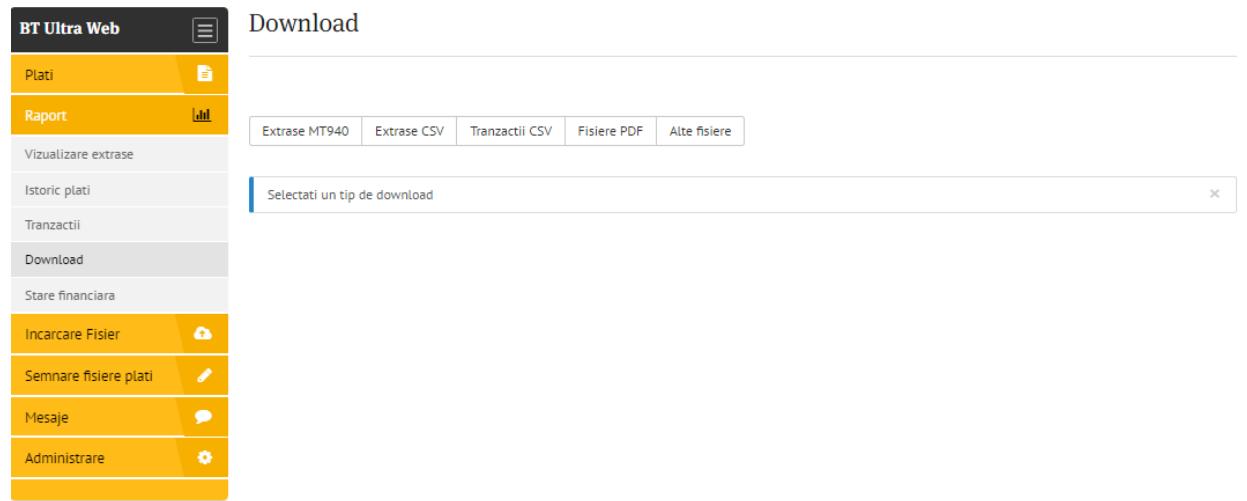
In meniul Tranzactii puteti efectua o cautare pentru a identifica una sau mai multe tranzactii in functie de criteriile selectate de dvs. Pentru filtrarea platilor se aplica unul sau mai multe criterii de selectie: cont, data, text (partial sau complet), data, suma, Intraday (daca este selectata cu starea "Arata" va afisa si tranzactiile din ziua in curs)

Aceste informatii sunt stocate pe o perioada de 180 de zile.



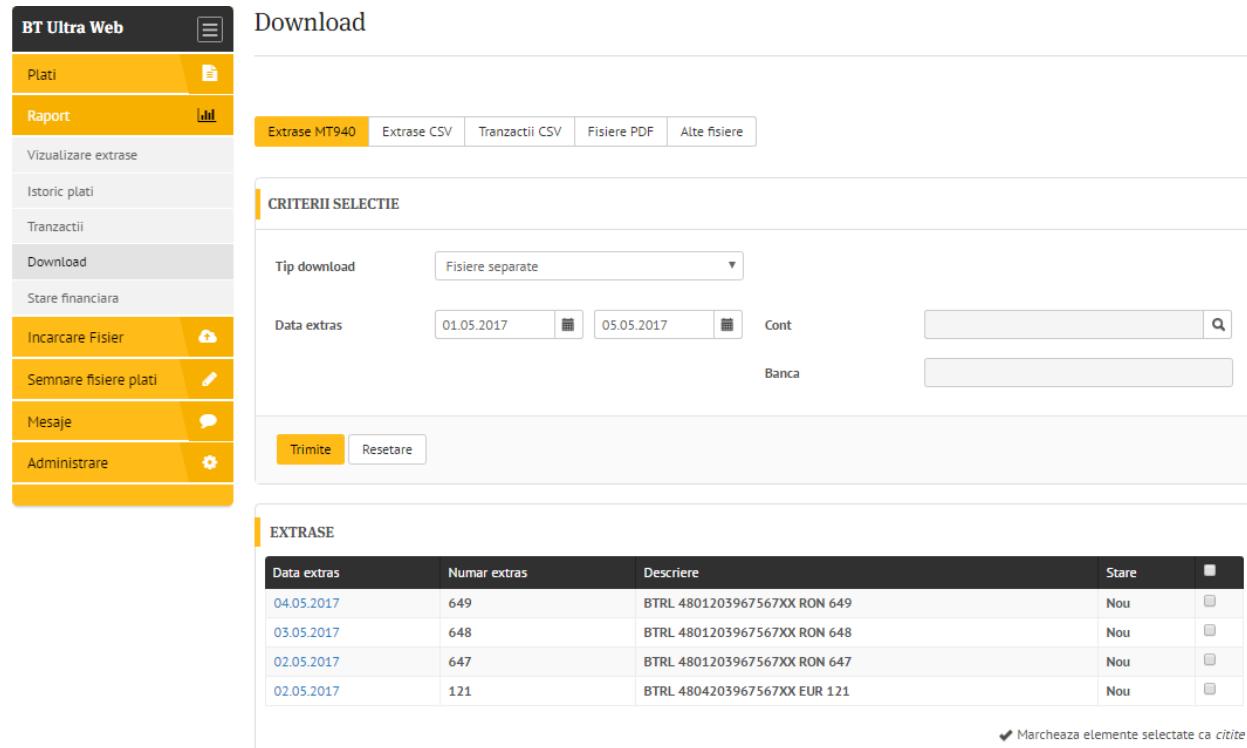
5.4. Download

Extrasele de cont primite de la banca pot fi descarcate pe calculatorul personal. Puteti selecta tipul de sesiune si/sau perioada pentru care doriti sa vizualizati extrasele:



Extrasele pot fi vizualizate in mai multe formate.

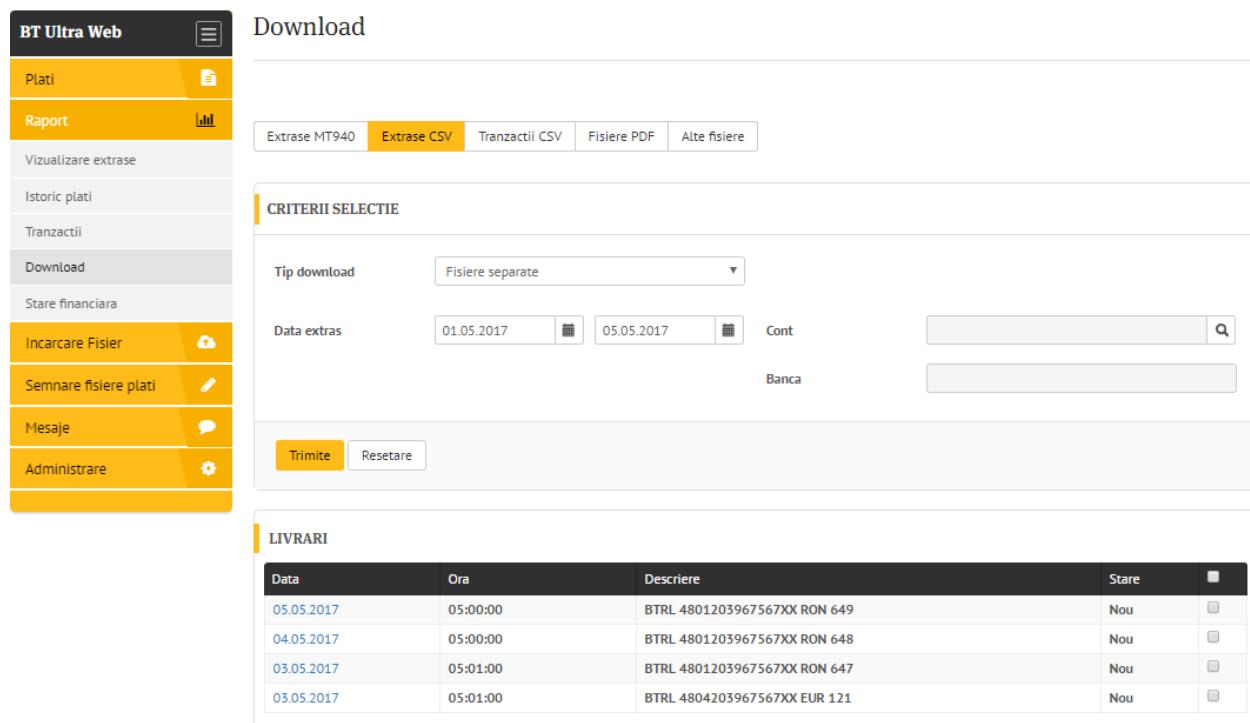
Extrase receptionate in MT940:



| Data extras | Numar extras | Descriere | Stare | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------|------------------------------|-------|--------------------------|
| 04.05.2017 | 649 | BTRL 4801203967567XX RON 649 | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 03.05.2017 | 648 | BTRL 4801203967567XX RON 648 | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 02.05.2017 | 647 | BTRL 4801203967567XX RON 647 | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 02.05.2017 | 121 | BTRL 4804203967567XX EUR 121 | Nou | <input type="checkbox"/> |

Marcheaza elemente selectate ca citite

Extrase CSV si Tranzactii CSV-in pentru prelucrare ulterioara:

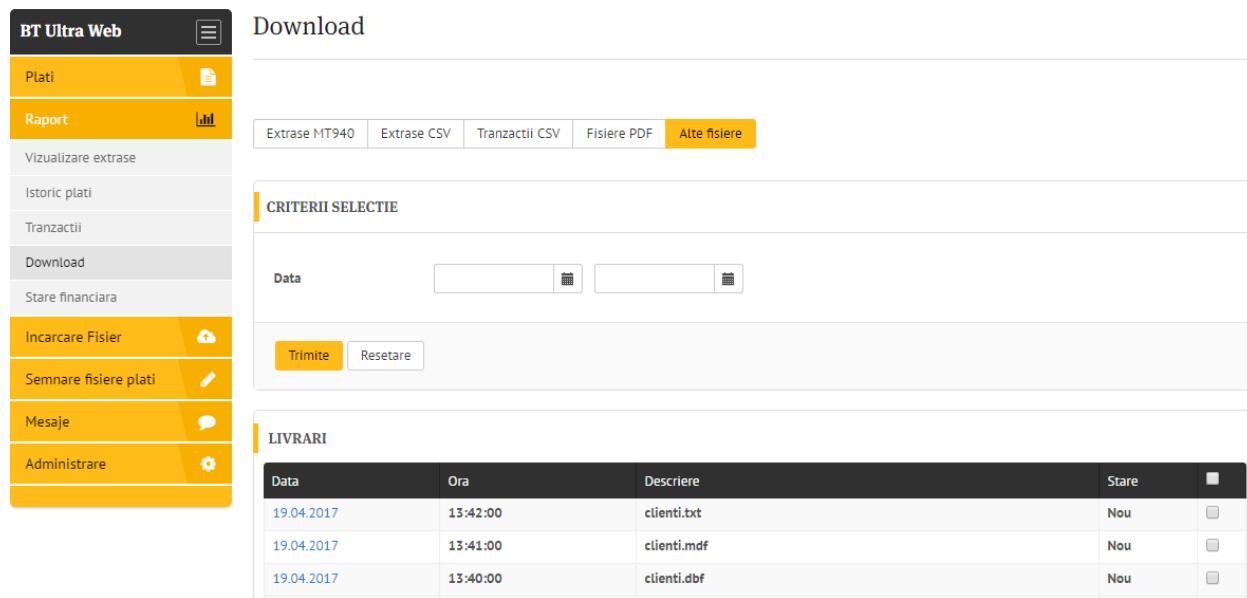


The screenshot shows the 'Download' section of the BT Ultra Web interface. The sidebar on the left has 'Download' selected. The main area contains a search form with fields for date range (01.05.2017 - 05.05.2017), account number, and bank name (Banca). Below the form are two buttons: 'Trimite' (Send) and 'Resetare' (Reset). A table titled 'LIVRARI' lists delivered files with columns for Date, Time, Description, Status, and a checkbox column.

| Data | Ora | Descriere | Stare | |
|------------|----------|------------------------------|-------|--------------------------|
| 05.05.2017 | 05:00:00 | BTRL 4801203967567XX RON 649 | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 04.05.2017 | 05:00:00 | BTRL 4801203967567XX RON 648 | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 03.05.2017 | 05:01:00 | BTRL 4801203967567XX RON 647 | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 03.05.2017 | 05:01:00 | BTRL 4804203967567XX EUR 121 | Nou | <input type="checkbox"/> |

De asemenea, banca poate pune la dispozitia clientului diferite fisiere in format ZIP, TXT, PDF sau alte formate care se pot descarca din acest meniu. Pentru a descarca un fisier click pe tipul fisierului, selectati perioada doriti si click pe butonul "Trimite".

In pagina afisata numita *Livrari* vor fi afisate toate fisierele care pot fi descarcate. Aceste fisiere au o perioada de valabilitate de 14 zile.



CRITERII SELECTIE

| Data | | | | |
|------------|----------|-------------|-----|--------------------------|
| 19.04.2017 | 13:42:00 | clienti.txt | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 19.04.2017 | 13:41:00 | clienti.mdf | Nou | <input type="checkbox"/> |
| 19.04.2017 | 13:40:00 | clienti.dbf | Nou | <input type="checkbox"/> |

5.5. Stare financiara

La accesare acest meniu afiseaza o lista cu conturile societatii dvs, soldurile pentru aceste conturi fiind afisate in timp real.

6. INCARCARE FISIERE

Cu ajutorul acestui meniu utilizatorul de BT Ultra Web poate incarca si transmite fisiere catre banca, numai in formatele acceptate.

6.1. Incarcare fisier

Aceste fisiere au perioada de valabilitate pe server de 10 zile.

6.2. Stare

In aceasta fereastra se poate vizualiza starea fisierelor incarcate de catre utilizator.

7. SEMNARE FISIER PLATI

Acum meniu permite utilizatorilor de BT Ultra Web sa semneze ordinele de plată transmise prin aplicatia BT Ultra. Pentru autorizare click pe fisierul selectat apoi introduceti codul generat de dispozitivul token in campul de semnatura.

7.1. Plati

In acest meniu puteti vizualiza ordinele de plată transmise prin BT Ultra care asteapta semnatura utilizatorilor BT Ultra Web sau ordinele de plată care au fost deja semnate si transmise.

7.1.1. Fisiere de semnat

In aceasta functie vor ajunge fisierele transmise prin BT Ultra, care asteapta semnatura, ce urmeaza sa fie semnate prin BT Ultra Web.



The screenshot shows the BT Ultra Web interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right.

Left Sidebar:

- BT Ultra Web
- Plati
- Raport
- Incarcare Fisier
- Semnare fisiere plati** (highlighted)
- Plati
- Fisiere de semnat
- Istoric fisiere semnate
- Alte ordine >
- Mesaje
- Administrare

Main Content Area:

Sumar Fisiere de semnat

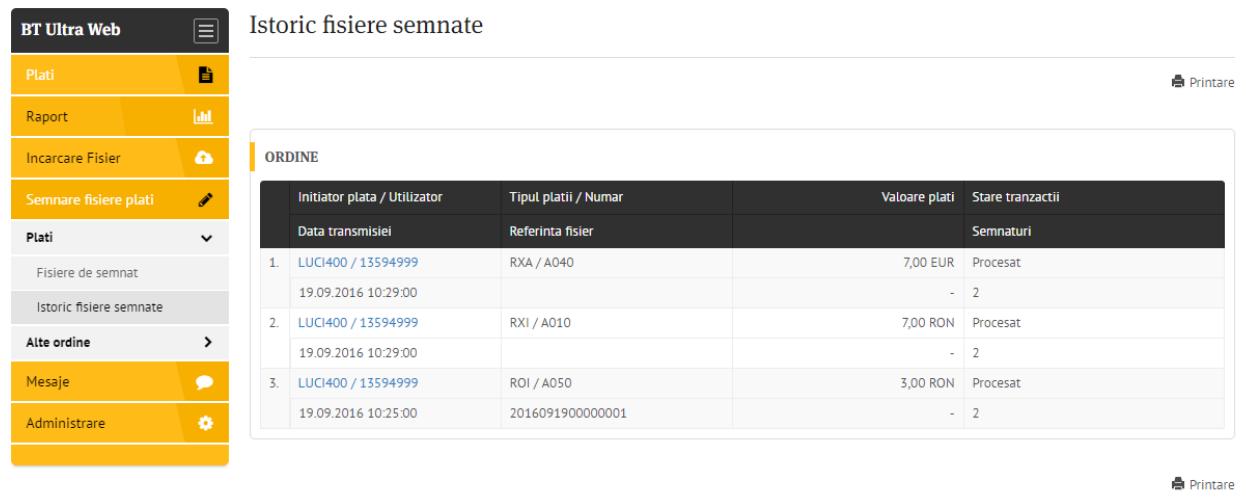
Printare

| ORDINE | | | |
|------------------------------|----------------------|---------------|---------------------------|
| Initiator plată / Utilizator | Tipul platii / Numar | Valoare plată | Stare tranzacții |
| Data transmisiiei | Referinta fisier | | Semnaturi |
| 1. MECLA3 / 96756703 | ROI / A011 | 350,00 RON | Asteapta a doua semnatura |
| 30.09.2016 10:36:00 | 25 | - | 1 |

Printare

7.1.2. Istoric fisiere semnate

Cu ajutorul acestei meniu veti putea vizualiza ordinele de plata deja semnate si transmise la banca.



| ORDINE | | | | |
|--------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|
| | Initiator plată / Utilizator | Tipul platii / Numar | Valoare plată | Stare tranzactii |
| | Data transmisiei | Referinta fisier | | Semnaturi |
| 1. | LUCI400 / 13594999 | RXA / A040 19.09.2016 10:29:00 | 7,00 EUR | Procesat - |
| 2. | LUCI400 / 13594999 | RXI / A010 19.09.2016 10:29:00 | 7,00 RON | Procesat - |
| 3. | LUCI400 / 13594999 | ROI / A050 19.09.2016 10:25:00 | 3,00 RON | Procesat - |
| | | 2016091900000001 | | 2 |

7.2. Alte ordine

In acest meniu vor ajunge fisierele de tipul DOC, XLS, UPL, PDF, etc. Semnarea acestor fisiere este posibila doar prin BT Ultra Web.

7.2.1. Fisiere de semnat

In aceasta functie vor ajunge fisierele incarcate in BT Ultra Web, care asteapta semnatura, ce urmeaza sa fie aplicata prin BT Ultra Web.

7.2.2. Istoric fisiere semnate

Cu ajutorul acestei functii veti putea vizualiza ordinele de plata semnate si transmise la banca.

8. MESAJE

Comunicatiile cu banca utilizand aplicatia BT Ultra Web sunt posibile si cu ajutorul meniului "Mesaje".

8.1. Mesaje primite

Pentru a putea vizualiza si salva pe calculatorul propriu mesajele primite de la banca trebuie sa urmati pasii urmatori:

- 1) Din meniul principal, selectati optiunea "Mesaje".
- 2) Din submeniu, click pe "Mesaje primite", unde veti putea vizualiza data, ora, subiectul si starea mesajului primit.

Dupa ce ati deschis mesajul cu click pe numele subiectului veti obtine o imagine cu continutul mesajului.

8.2. Mesaje trimise

In acest meniu puteti vizualiza un istoric al tuturor mesajelor transmise prin BT Ultra Web.

8.3. Transmisie mesaj

Pentru a transmite un mesaj catre banca urmati pasii de mai jos:

- 1) Accesati meniul Mesaje → Creare mesaj.
- 2) Completati campurile subiect, mesaj, daca doriti puteti atasata si un fisier.

BT Ultra Web

Creare mesaj

Trimite

Atentie!
Lungimea maxima a mesajului este de 1024 caractere.

MESAJ

Subiect: Solicitare

Mesaj:
Buna ziua,
Va rog sa ne ajutati cu urmatoarea solicitare:

Trimite

- 3) Pentru transmiterea mesajului click pe butonul “Trimite”
- 4) Pentru transmiterea fisierului este necesara o semnatura, moment in care fisierul va fi transmis catre banca.
- 5) Veti primi un mesaj de succes cu privire la transmiterea mesajului.

BT Ultra Web

Informatii stare

Cererea Dvs. a fost procesata cu succes!
Puteti continua sa utilizati aplicatia.

9. Tutoriale video

O lista de tutoriale video poate fi vizualizata accesand canalul dedicat de Youtube pentru Banca Transilvania. Click pe link-ul de mai jos pentru a va redirectiona catre pagina dedicata BT Ultra Web:

[BT Ultra Web](#)

10. Contact

Pentru orice intrebari, solicitari sau probleme tehnice privind aplicatia BT Ultra Web echipa de suport va sta la dispozitie prin urmatoarele metode de contact:

Email: ecc@btrl.ro

Telefon:

Regiunea Nord-Vest

Tel Verde: 0800.885.872

Tel fix: (+4) 0264.308.040

Regiunea Sud-Est

(+4) 0374.509.296

(+4) 0374.509.295

(+4) 0374.509.294

(+4) 0374.509.292